



APPLICATION MOBILE JØTUL PELLET CONTROL

Guide d'installation et configuration de l'application

PILOTEZ VOTRE POÊLE
DEPUIS VOTRE SMARTPHONE



JØTUL PELLET CONTROL

L'application mobile vous permet de gérer les principaux paramètres de votre poêle à granulés JØTUL via votre smartphone en toute aisance, que vous soyez chez vous ou hors de chez vous.

L'utilisation de notre application est très simple : il suffit de connecter la Connexion Box – Cbox - à votre poêle, de configurer la connexion sur votre smartphone et le tour est joué !

Suivez les étapes du guide d'utilisation jusqu'à la fin.



1 - TÉLÉCHARGER



2 - CONNECTER

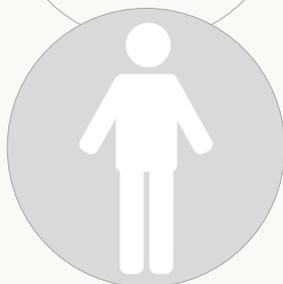


3 - UTILISER





TÉLÉCHARGER L'APPLICATION JØTUL PELLET CONTROL

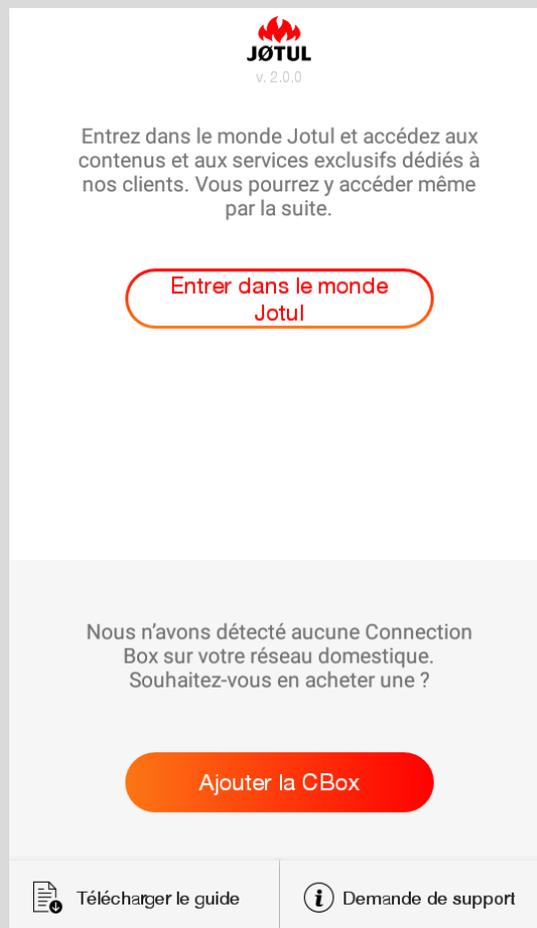




TÉLÉCHARGER

Connectez-vous à l'**App Store** ou à **Google Play store** puis téléchargez l'application **JØTUL PELLET CONTROL**.

Ouvrez l'application **JØTUL**.

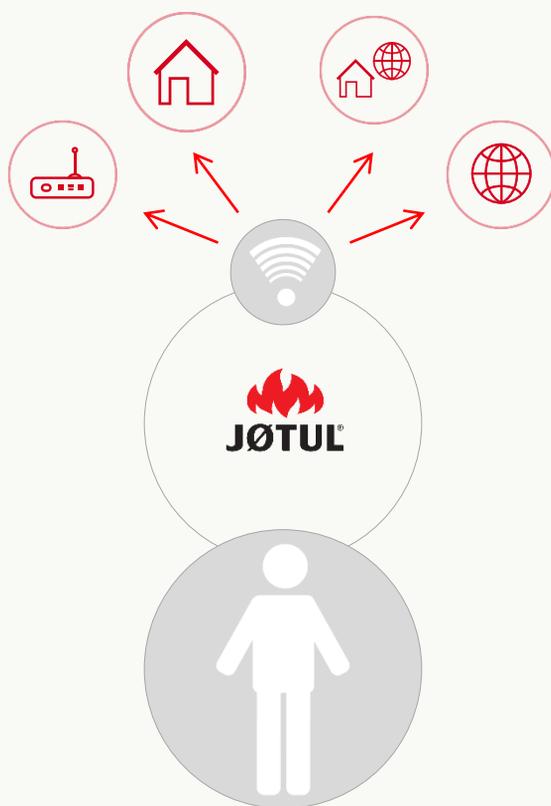


Appuyez sur **Ajouter la CBox** pour démarrer la configuration.





CONNECTER VOTRE POÊLE À L'APPLICATION JØTUL PELLET CONTROL





CONNECTER

Laissez-vous guider en 3 étapes pour utiliser l'application **JØTUL PELLETT CONTROL** et la **Connexion Box** de façon optimale.

1/ CONNECTER AU WI-FI DE LA CONNEXION BOX



MODE TÉLÉCOMMANDE

Depuis chez soi en utilisant son smartphone comme une télécommande grâce à une connexion **au réseau wi-fi créé par la Connexion Box**.

QUAND DOIT-ON L'UTILISER ?

Lorsque l'habitation **ne dispose pas** d'un accès internet ou d'un réseau WI-FI et que l'on souhaite gérer son poêle avec son portable.

2/ CONNECTER LE POÊLE AU WI-FI LOCAL



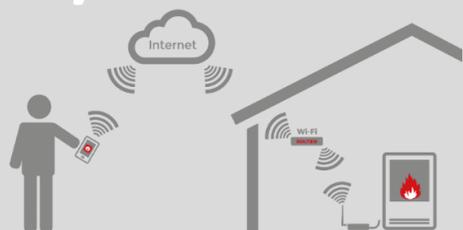
MODE TÉLÉCOMMANDE

Depuis chez soi en utilisant son smartphone comme une télécommande grâce à une connexion à **son propre réseau WI-FI**.

QUAND DOIT-ON L'UTILISER ?

Lorsque l'habitation **dispose** d'une connexion internet. Cela permet soit d'utiliser son smartphone comme une télécommande à portée du WI-FI de l'habitation soit de passer à l'étape 3 pour gérer son poêle à distance.

3/ ACTIVER LE CONTRÔLE DU POÊLE A DISTANCE



MODE CONTRÔLE À DISTANCE

Utilisation de son smartphone pour gérer le fonctionnement du poêle en se connectant hors de chez soi via 3Go, 4Go ou bien un autre réseau WI-FI.



QUAND DOIT-ON L'UTILISER ?

Lorsque l'on souhaite gérer entièrement son poêle à distance (par exemple, depuis une autre ville).

La première étape (paragraphe de 1 à 4) est toujours nécessaire afin de pouvoir continuer avec les deux autres étapes.

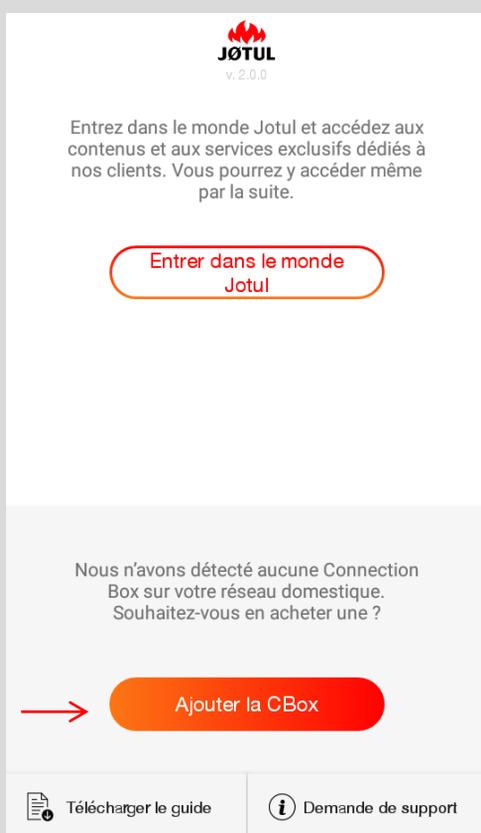


1/ CONNECTER AU WI-FI DE LA CONNEXION BOX

Démarrez La configuration de la Connexion Box et suivez les indications qui s'afficheront dans les différentes fenêtres.

Assurez-vous que le **poêle est bien sous-tension**.

Connectez la Connexion Box à votre poêle et au secteur :



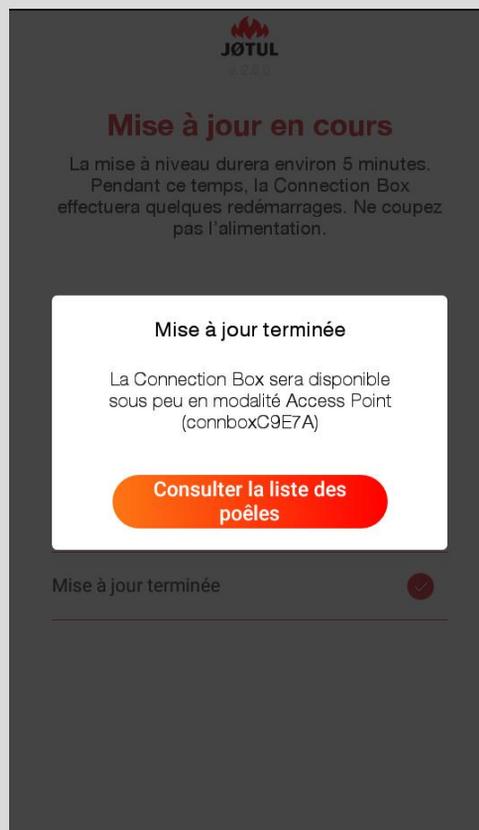
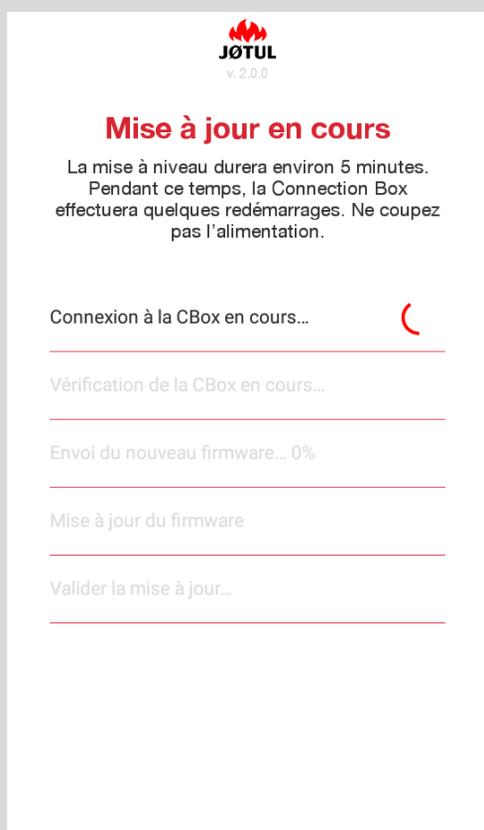
1. Pour démarrer la configuration, appuyez sur **AJOUTER LA CBOX**.



2. Après avoir suivi les instructions fournies, appuyez sur **Continuer**.

1/ CONNECTER AU WI-FI DE LA CONNEXION BOX

INFORMATION VALABLE POUR LES CONNEXION BOX QUI N'ONT PAS ÉTÉ MISES À JOUR



Si la Connexion Box n'est pas été mise à jour, la **PROCÉDURE DE MISE À JOUR** démarrera en mode **AUTOMATIQUE**. **DURANT TELLE PROCÉDURE, IL EST TRÈS IMPORTANT DE NE PAS COUPER L'ALIMENTATION DE LA CONNEXION BOX.**

Selon le modèle de Connexion box, la mise à jour peut durer plusieurs minutes.

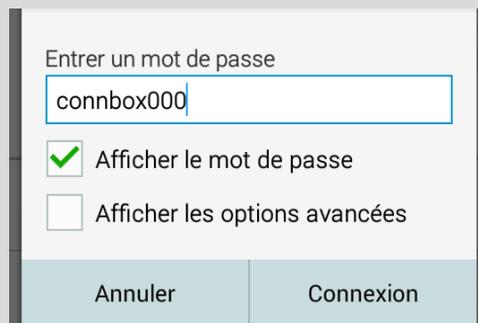
À la fin de la mise à jour, il sera possible de continuer à suivre la procédure de configuration.

La mise à jour peut également s'effectuer sans connexion à INTERNET.

1/ CONNECTER AU WI-FI DE LA CONNEXION BOX

CHOISIR LE WI-FI

Allez dans les paramètres et, parmi les réseaux disponibles, choisissez celui de votre Connexion Box du type **connboxXXXXX**.



1. Ouvrez les paramètres de votre Smartphone, **sélectionnez** « **Wi-Fi** » en veillant à ce qu'il soit actif.

2. Sélectionnez le réseau avec le **préfixe «CONNBOX»** Et saisissez le **mot de passe** par défaut : **connbox000**.



Si le Wi-Fi de la ConnBox n'apparaît pas:

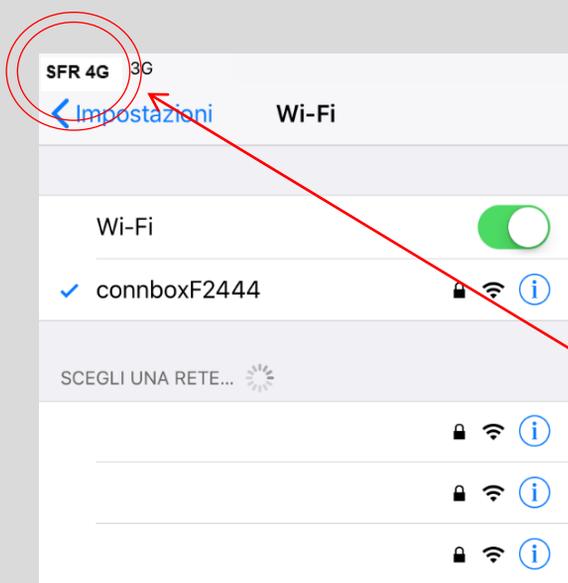
- ✓ pensez à vérifier que l'option « sélectionner automatiquement le meilleur réseau wifi » est bien désactivée.
- ✓ Réinitialisez la Connexion Box (voir page 30 de ce guide).



1/ CONNECTER AU WI-FI DE LA CONNEXION BOX

INFORMATION VALABLE POUR VERSION IOS 10.3.0 ET SUPÉRIEURE

Après avoir sélectionné le réseau Wi-Fi : **connboxXXXXX**.



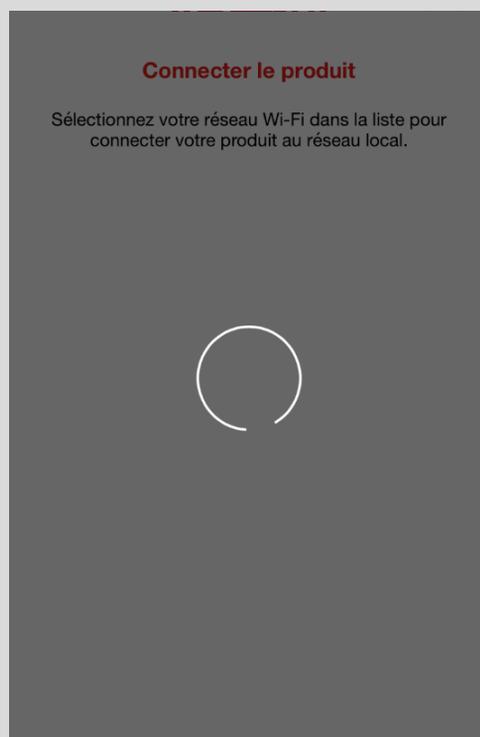
Pour tous ceux qui ont une version IOs 10.3.0 et supérieure : une fois que vous avez connecté votre smartphone au réseau connboxxxx, vous **ne** verrez **pas** s'afficher le symbole du réseau Wi-Fi , mais celui du réseau mobile.

Continuez la procédure même si vous ne voyez pas s'afficher le symbole du réseau Wi-Fi !

1/ CONNECTER AU WI-FI DE LA CONNEXION BOX

ATTRIBUER UN NOM AU POÊLE

Ouvrez de nouveau l'Application JØTUL PELLET CONTROL :
la procédure de configuration continuera automatiquement.

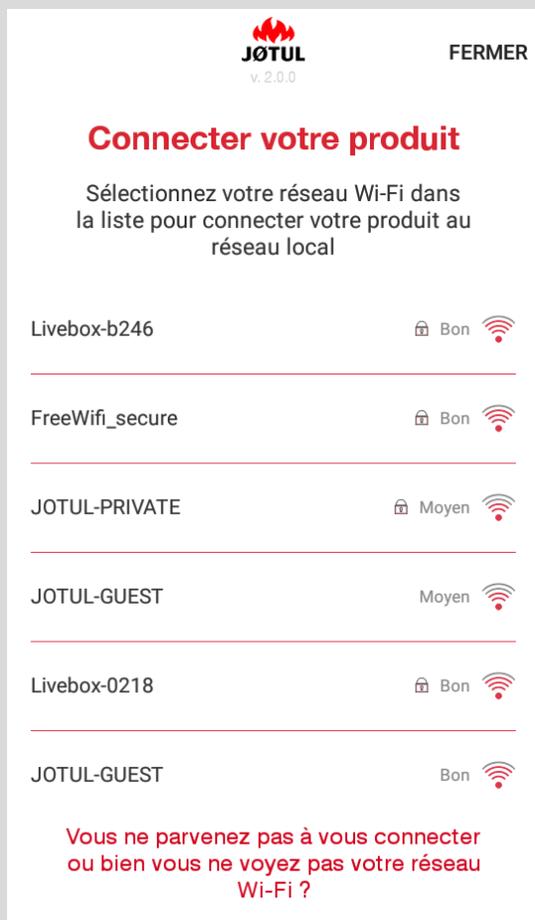


1. Tapez le nom choisi et cliquez sur **Attribuer et continuer.**

2. L'application démarrera la recherche des réseaux Wi-Fi visibles depuis la Connexion Box.

2/ CONNECTER LE POÊLE AU WI-FI LOCAL

Sélectionnez votre réseau Wi-Fi dans la liste qui s’affichera afin de connecter votre poêle au réseau local.



ATTENTION

En cas de **signal WI-FI faible** ou bien si le réseau local **n’est pas visible**, essayez de positionner la Connexion Box dans un autre endroit, ou bien d’utiliser un répéteur Wi-Fi ou une solution power-line que vous pourrez acheter dans un magasin spécialisé.

Une autre solution possible consiste à connecter la Connexion Box au routeur via un câble Ethernet.

Si elle ne trouve pas le réseau WI-FI ou bien si elle ne parvient pas à se connecter, vérifiez alors la présence de l’un des cas suivants qui n’est pas supporté :

- ✓ Réseau WI-FI 5GHZ
- ✓ Contrôle parental activé
- ✓ utilisation d’un réseau invité limitant la communication entre les hôtes
- ✓ Signal faible
- ✓ NOM du réseau ou mot de passe avec des caractères spéciaux

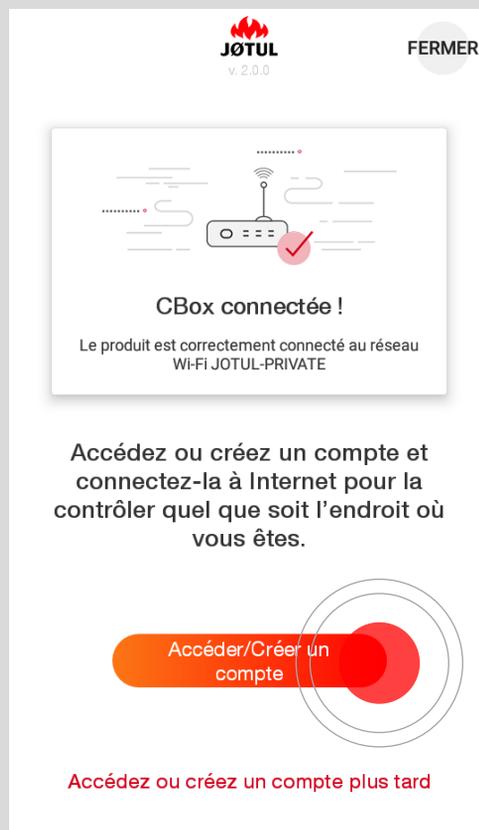
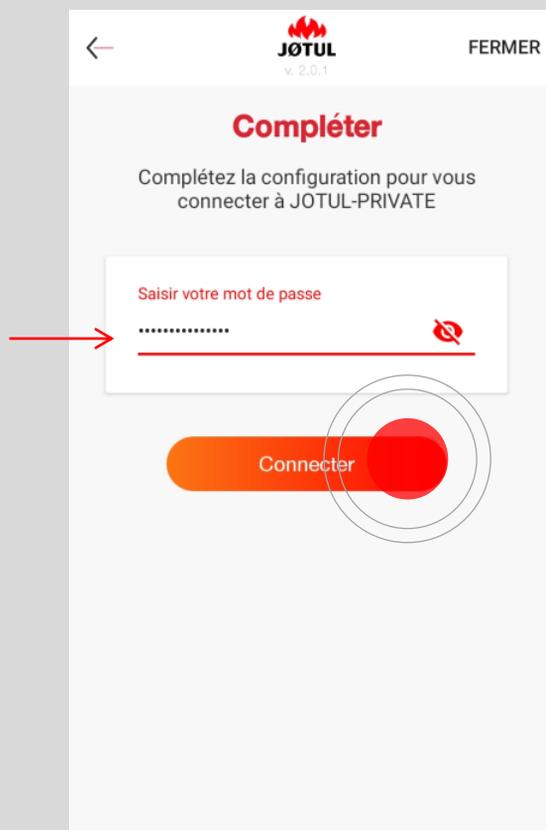
Pour d’autres informations, consultez les FAQ se trouvant à l’intérieur de l’application et accessibles en cliquant sur « **vous ne parvenez pas à vous connecter ou bien vous ne voyez pas votre réseau WI-FI ?** ».



2/ CONNECTER LE POÊLE AU WI-FI LOCAL

SAISIR LE MOT DE PASSE ET CONNECTER

Saisissez le **mot de passe de votre Wi-Fi** et cliquez sur **Connecter**.



Veillez à saisir correctement votre mot de passe !

Si le mot de passe est erroné, **vous verrez s'afficher un message d'erreur.**

Dans ce cas, vous devrez répéter l'opération.

Si le mot de passe saisi est correct, le poêle tentera de se connecter à votre réseau Wi-Fi, ceci une fois que vous aurez appuyé sur **Connecter**.

À la fin de l'opération, vous verrez s'afficher le message **CBox connectée.**

Si votre smartphone ne se connecte pas automatiquement à votre réseau Wi-Fi, vous devrez le connecter manuellement.

S'ENREGISTRER, SE CONNECTER, GÉRER À DISTANCE !

À partir de maintenant, votre poêle est connecté à votre réseau Wi-Fi et vous pourrez le contrôler via l'Application JØTUL PELLETT CONTROL depuis n'importe quelle zone couverte par le signal WI-FI de votre domicile.

Si vous souhaitez contrôler votre poêle même lorsque vous êtes hors de chez vous, continuez la procédure !

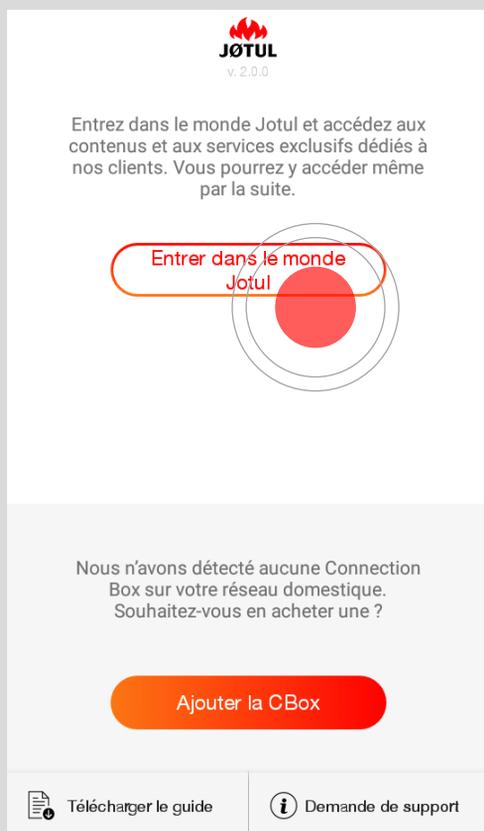
Avant tout, il est nécessaire de créer un compte.

La Connexion Box se connecte à Internet en exploitant la connectivité de votre réseau Wi-Fi.



3 / ACTIVER LE CONTRÔLE DU POÊLE À DISTANCE

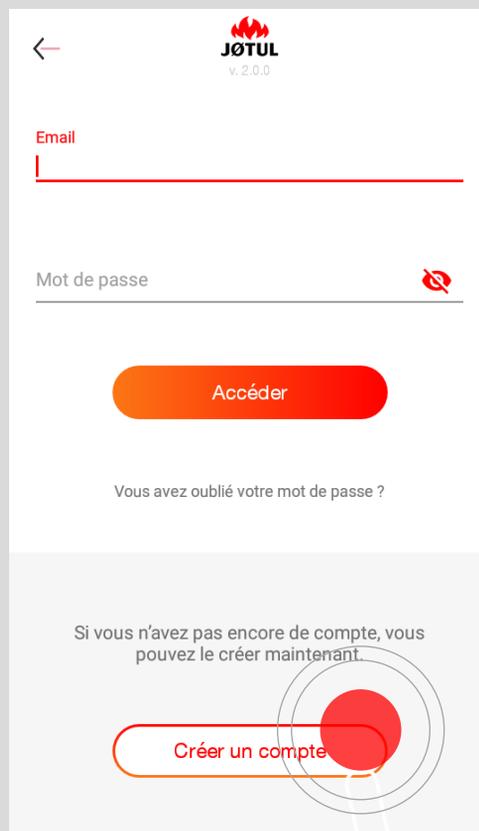
S'ENREGISTRER- étape 1



Appuyez sur **Entrer dans le monde JØTUL** pour créer un compte ou bien pour y accéder.



Vous pourrez également le faire par la suite **via l'icône Utilisateur** située en haut, à droite dans la liste des poêles.



Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur **Créer un compte**.

N'appuyez sur **Accéder** que si vous avez déjà créé un compte!

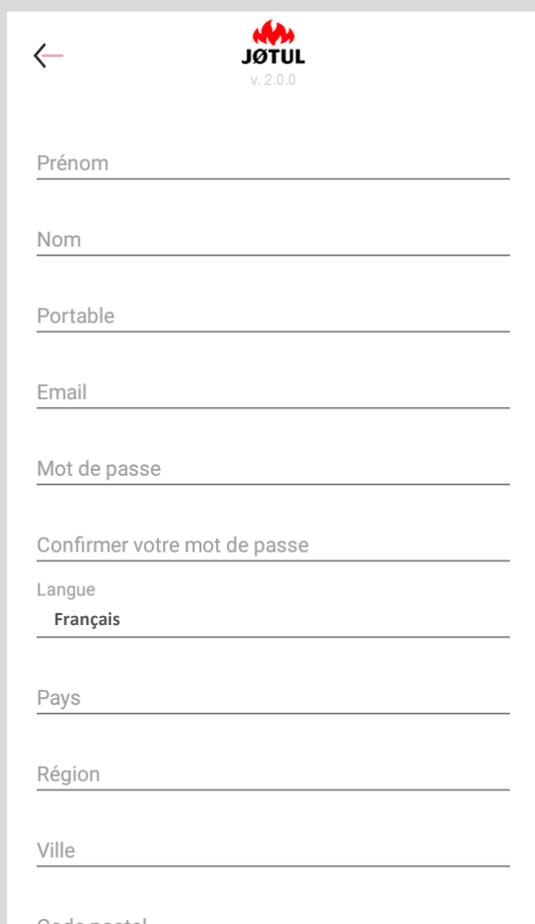


3/ ACTIVER LE CONTRÔLE DU POÊLE À DISTANCE

S'ENREGISTRER - étape 2

Saisissez une adresse e-mail valable.

Choisissez un mot de passe et remplissez tous les champs du formulaire de création de compte :



The screenshot shows a registration form for JØTUL v.2.0.0. At the top left is a back arrow, and at the top center is the JØTUL logo with the version number. The form contains the following fields: Prénom, Nom, Portable, Email, Mot de passe, Confirmer votre mot de passe, Langue (with 'Français' selected), Pays, Région, Ville, and Code postal.



Une fois que vous avez rempli tous les champs, **vous recevrez**, à l'adresse que vous avez fournie, **un mail contenant un lien : cliquez sur ce lien pour confirmer votre création de compte.**

Pour une meilleure expérience d'utilisation, nous vous suggérons **d'ouvrir le lien directement depuis votre smartphone.**

Si vous ne complétez pas votre création de compte, vous ne pourrez pas contrôler votre poêle à distance.



ATTENTION

Si vous ne voyez pas le mail dans votre boîte de réception, contrôlez la boîte secondaire, le courrier indésirable ou les messages, puis déplacez le mail dans la boîte de réception. Si, en cliquant sur le lien, aucune fenêtre de votre navigateur ne s'ouvre, copiez l'adresse du lien et collez-la dans la barre d'adresse de votre navigateur (Internet Explorer, safari, Chrome, Firefox).



3/ ACTIVER LE CONTRÔLE DU POÊLE À DISTANCE

CONNEXION (LOGIN)

← JØTUL
v. 2.0.0

Email

Mot de passe

Accéder

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez le créer maintenant.

Créer un compte

Revenez à l'application, puis effectuez la **connexion** en saisissant correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe et appuyez sur **Accéder**.



Si vous avez **oublié** votre **mot de passe**, suivez les indications de la page 29.

3/ ACTIVER LE CONTRÔLE DU POÊLE À DISTANCE

LISTE DES POÊLES



← Pour gérer votre **Profil &** mettre à jour la **Liste des poêles**.

← Sélectionnez le mode préféré  pour **continuer automatiquement** à l'intérieur de votre poêle.

← Symboles des **icônes** :

Mode accès local



Modalité **télécommande** :
Votre **poêle** a été trouvé en mode **télécommande**



Modalité **chez soi** : Votre **poêle** a été **trouvé** dans votre **réseau local**



Modalité **chez soi / hors de chez soi** : Votre **poêle** est accessible dans votre **réseau local** et est **connecté à internet**

Une fois la connexion effectuée, vous pourrez voir le **nom d'utilisateur** (c'est-à-dire votre adresse e-mail) en haut.

Pour continuer, **cliquez sur le nom de votre poêle**.

Mode accès à distance actif

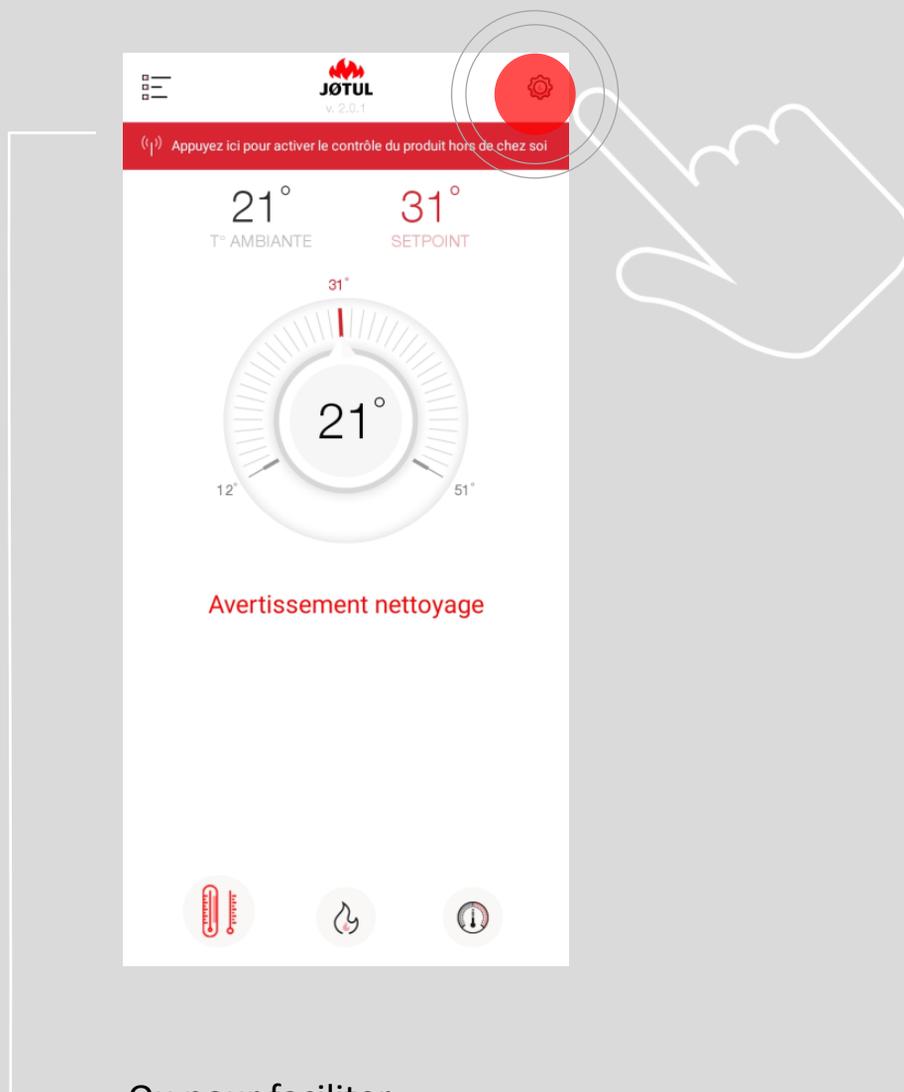


Modalité **hors de chez soi** : Le **poêle associé** à votre **compte** est accessible **via une connexion internet – mobile 4G ou WIFI -**

3/ ACTIVER LE CONTRÔLE DU POÊLE À DISTANCE

GÉRER

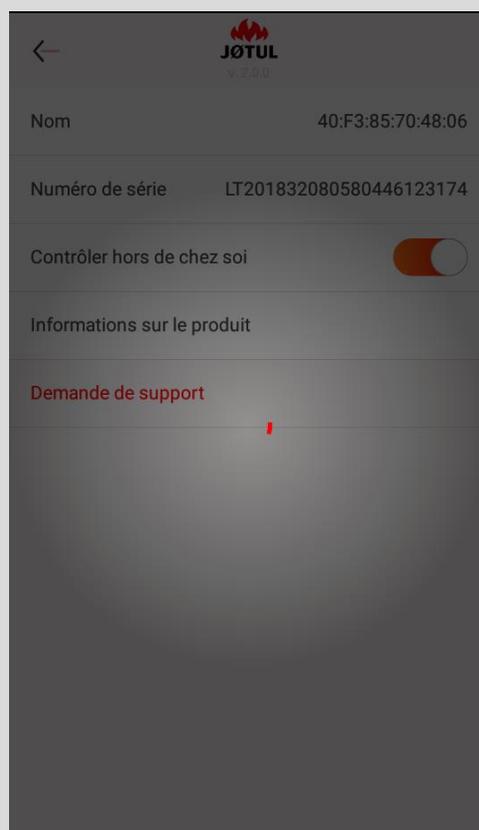
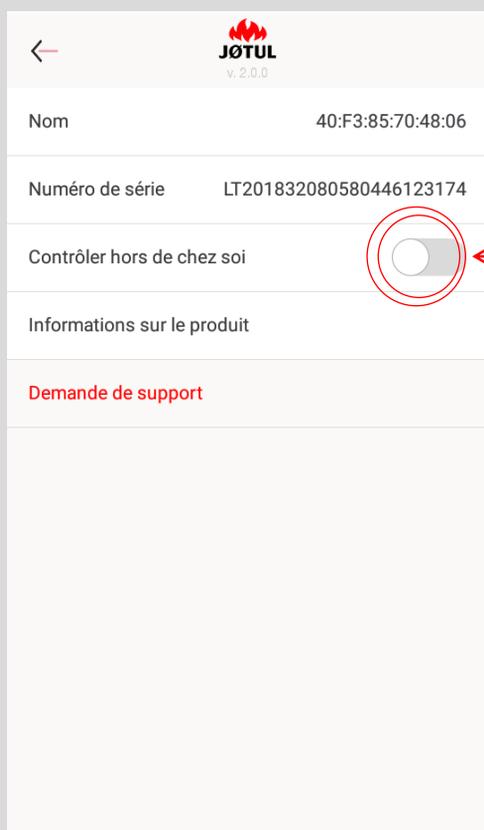
Après avoir choisi votre poêle, cliquez sur le menu **Paramètres** :



Ou pour faciliter l'activation **appuyez ici pour valider le contrôle du produit hors de chez soi.**

3/ ACTIVER LE CONTRÔLE DU POÊLE À DISTANCE

CONTRÔLER HORS DE CHEZ SOI - étape 1



Activer la commande
Contrôler hors de chez soi
en mettant le curseur sur **on**.

À la fin du chargement, vous
verrez s'afficher un message
de confirmation.

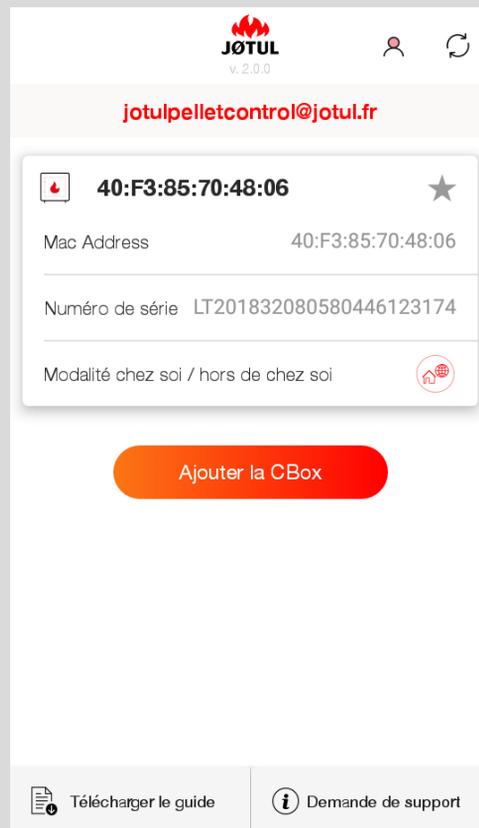
3/ ACTIVER LE CONTRÔLE DU POÊLE À DISTANCE

CONTRÔLER HORS DE CHEZ SOI - étape 2



Si on vous le demande, tapez le **numéro de série** de votre poêle, que vous pourrez trouver sur **l'étiquette collée au dos du poêle** ou bien dans la **documentation** fournie avec celui-ci. Il commence par **LT **** ou **C*****.

Cliquez sur OK : le système se chargera de vérifier le numéro de série et, s'il est correct, un message de confirmation s'affichera.



Désormais, votre poêle est connecté à Internet. Vous pourrez y accéder même hors de chez vous (via **3G, 4G** ou un **autre Wi-Fi**).



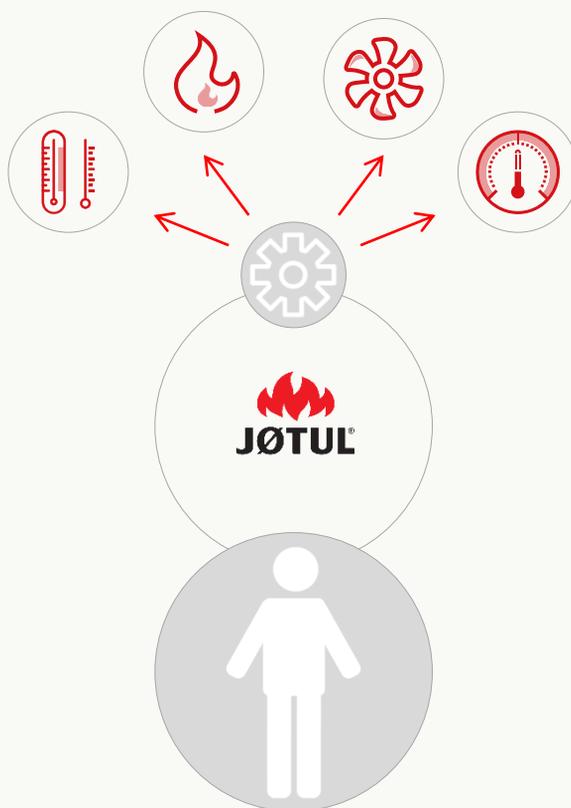
Cette icône indique que votre poêle est connecté à internet.



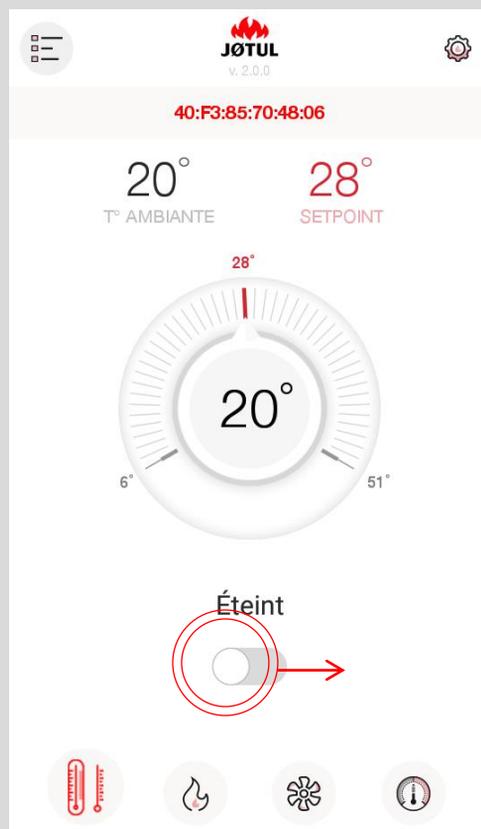
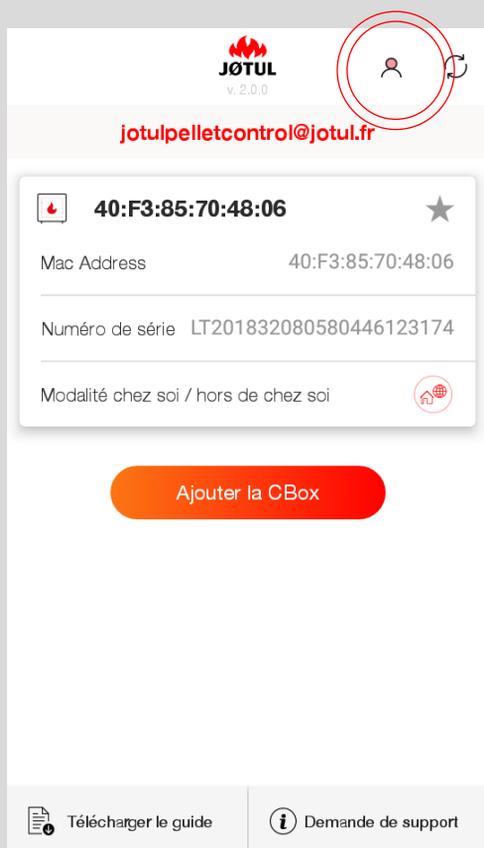
Cette icône indique que vous êtes connecté/e **hors de chez vous** via 3G, 4G ou un autre Wi-Fi.



UTILISATION DE L'APPLICATION **JØTUL PELLET CONTROL**



GÉRER SON POÊLE EN DEHORS DE CHEZ SOI



Quand vous n'êtes pas chez vous, **lancez l'application** et effectuez la **connexion**.

 Thermomètre / marche / arrêt

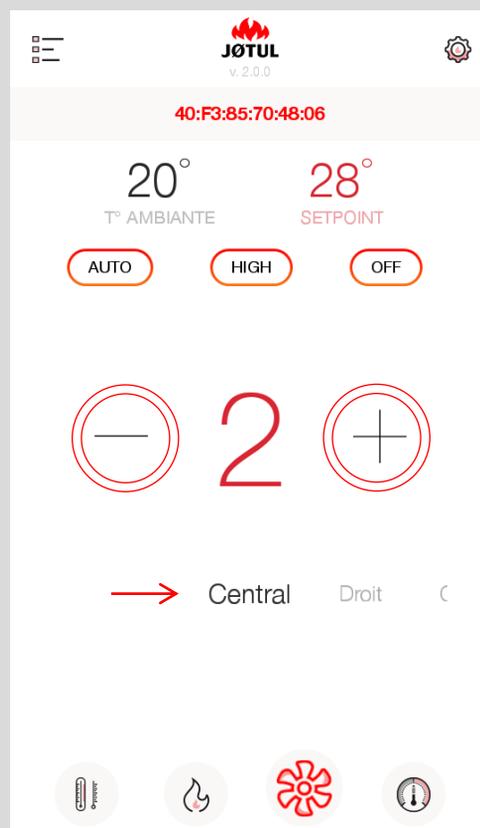
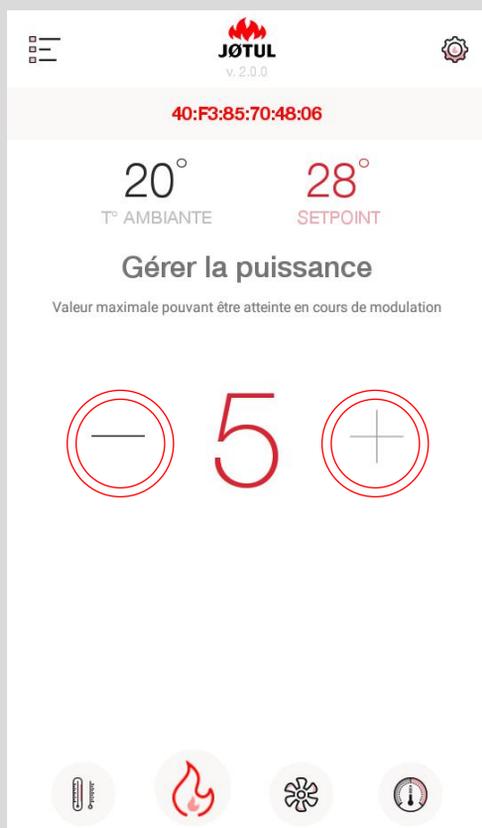
Allumer le poêle :

Faites glisser le curseur cerclé en rouge vers la droite.

Régler la température :

Faites tourner la bague en sélectionnant la température souhaitée.

GÉRER LA PUISSANCE ET LA VENTILATION DU POÊLE



 Puissance

Régler la puissance :

Vous pourrez augmenter la puissance avec le bouton **+** ou bien la diminuer avec le bouton **-**.

 Ventilateur

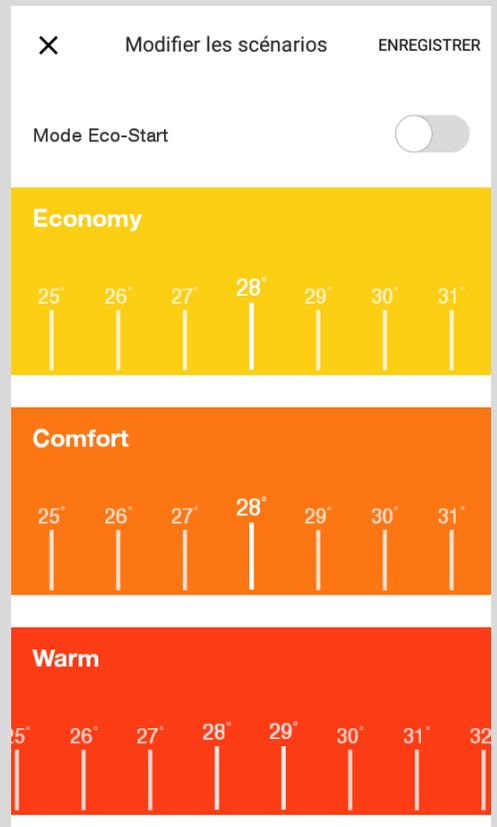
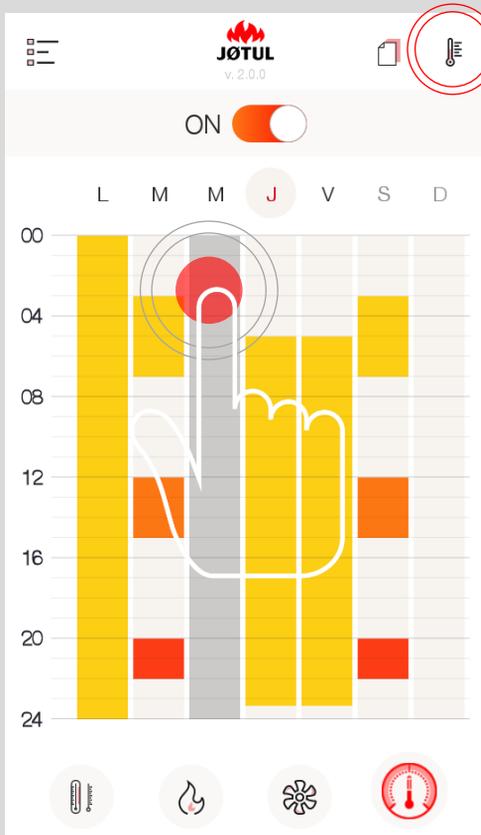
Régler la ventilation :

Vous pourrez faire varier l'allure de ventilation avec les boutons **+** ou **-**.

Si votre poêle dispose de plusieurs ventilateurs, faites votre sélection en faisant glisser les options : central, droit ou gauche.

Fonction non active pour les poêles à convection naturelle.

PROGRAMMER LES PLAGES HORAIRES ET TEMPÉRATURE



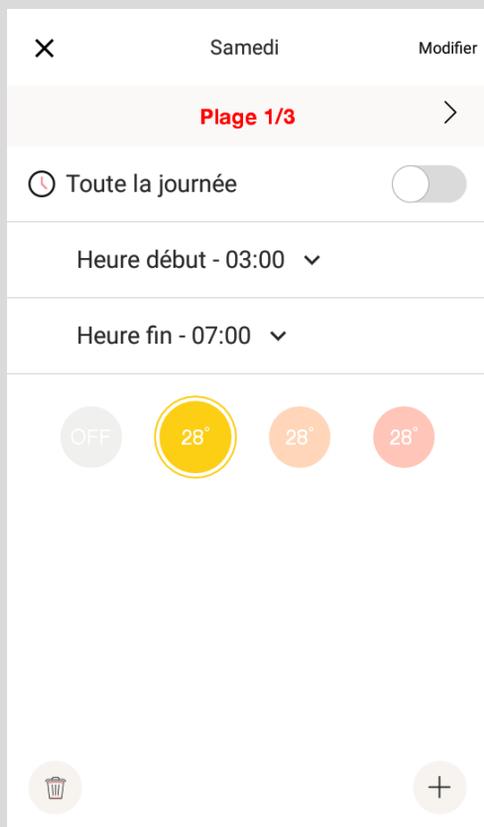
Programmation

Configurer la programmation :

Appuyez sur la lettre du jour ou bien sur une plage « non occupée » pour modifier la programmation du jour souhaité.

Pour **modifier** les niveaux de température, cliquez sur le **symbole** du **Thermomètre** en haut, à droite.

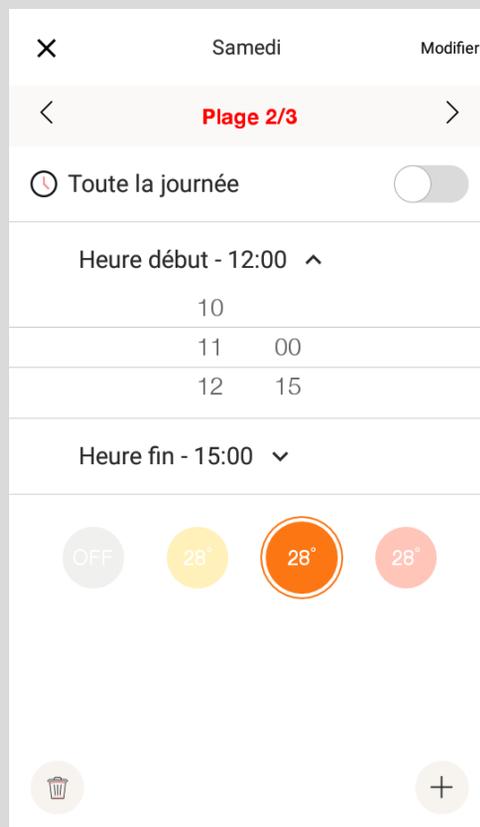
AJOUTER DES TEMPÉRATURES DE CONSIGNES SUR LES PLAGES HORAIRES



Sélectionnez un **horaire début** et un **horaire fin**.

Pour **sélectionner** la température souhaitée pour cette plage horaire, appuyez sur une **Température**.

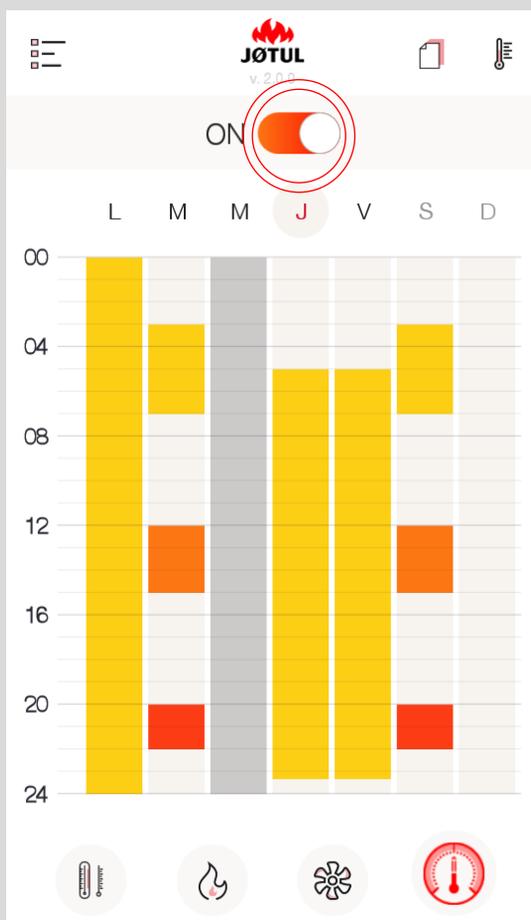
Cliquez sur **modifier** pour sauvegarder.



Si vous voulez **éliminer** une plage, appuyez sur l'icône de la **Corbeille** en bas, à gauche.

Si vous voulez **ajouter** une plage, appuyez sur l'icône **+** en bas, à droite.

ACTIVER LES PLAGES HORAIRES DE FONCTIONNEMENT



Pour **activer** ou **désactiver** la **programmation**, modifiez la position du curseur **cerclé en rouge**.



La **programmation** se trouve enregistrée à l'intérieur de la Connexion Box, elle **fonctionnera donc même s'il n'y a pas de connexion réseau**.

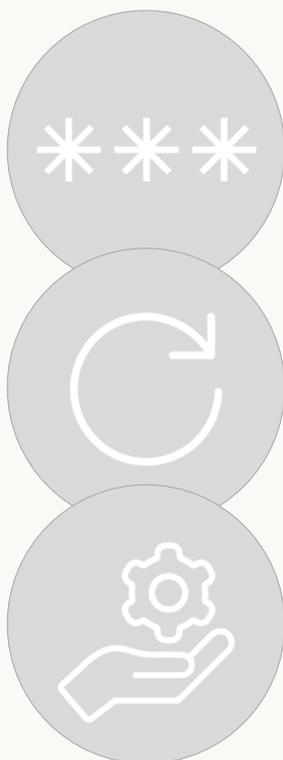
Pour que le **fonctionnement soit correct**, il est nécessaire que la **Connexion Box** soit **alimentée**.

Il est recommandé de **connecter** la **Connexion Box** à **Internet** ainsi son **heure se mettra à jour automatiquement**.

Si elle **n'est pas connectée** à Internet, son **heure sera celle** du poêle.



APPLICATION & CBOX MOT DE PASSE, RÉINITIALISATION, AIDE, GESTION DES DONNEES PERSONNELLES



MOT DE PASSE

Si vous avez oublié votre mot de passe :

1. Appuyez sur « **Entrer dans le monde JØTUL** ».
2. Cliquez sur « **Vous avez oublié votre mot de passe ?** », saisissez votre adresse mail et appuyez sur « **Récupérer votre mot de passe** ».
3. Contrôlez votre **boîte de réception -email** : vous recevrez le **nouveau mot de passe** qui vous a été attribué.
4. Effectuez la connexion avec le mot de passe temporaire et n'oubliez pas de le modifier en allant dans votre « **Profil** ».



RÉINITIALISER LA CONNEXION BOX

Pour reconfigurer la Connexion Box (par exemple, après avoir modifié le mot de passe de votre routeur), il faudra effectuer une réinitialisation :

- 1.** Gardez **la pression** sur le **bouton réinitialisation** pendant au moins **30 secondes** (le voyant clignote par intermittence) en utilisant un trombone et en veillant à ne pas appuyer trop fort.
- 2.** Après la réinitialisation, la Connexion Box reviendra en **modalité télécommande**. Il faudra donc la **reconfigurer** pour pouvoir la connecter de nouveau à votre réseau Wi-Fi (voir partie SE CONNECTER paragraphe 1 de ce guide d'utilisation).

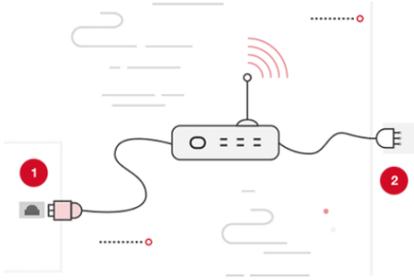


**JØTUL**
v.2.0.0

FERMER

Connecter la Connexion Box

- 1** Connectez la Connexion Box au produit et vérifiez si un voyant de la Connexion Box commence à s'allumer.
- 2** Puis connectez la Connexion Box au secteur.



Avant de continuer, attendez au moins 25 secondes après l'allumage de la CBox

Continuer

INFORMATIONS SUR LE POÊLE

Pour voir les informations concernant votre poêle ou votre Connexion Box, allez dans **Paramètres** et cliquez sur **Informations sur le produit**.

The first screenshot shows the main control interface with the following details:

- Top left: Menu icon
- Top center: JØTUL v.2.0.0
- Top right: Settings gear icon (highlighted with a hand icon)
- Center: 40:F3:85:70:48:06
- Left: 20° T° AMBIANTE
- Right: 28° SETPOINT
- Bottom: 20° on a circular dial (range 6° to 51°)
- Bottom center: Éteint (off)
- Bottom right: On/Off toggle
- Bottom left: Four icons for different modes

The second screenshot shows the settings menu with the following details:

- Top left: Back arrow
- Top center: JØTUL v.2.0.0
- Item 1: Nom 40:F3:85:70:48:06
- Item 2: Numéro de série LT201832080580446123174
- Item 3: Contrôler hors de chez soi (toggle off)
- Item 4: Informations sur le produit (highlighted with a hand icon)
- Item 5: Demande de support

The third screenshot shows the product information screen with the following details:

- Top left: Close button (X)
- Top center: JØTUL v.2.0.0
- Section: Extra
- Item 1: Nom 40:F3:85:70:48:06
- Item 2: SN LT201832080580446123174
- Item 3: Identificatif 40:F3:85:70:48:06
- Item 4: Carte mère 0.0
- Item 5: Modèle 1219.0
- Item 6: Version FW 2.0
- Item 7: Données FW 2020-06-03
- Item 8: Fluide caloporteur 0.0
- Item 9: État 6.0
- Item 10: Setpoint [°C] 28.0
- Item 11: Puissance 5.0

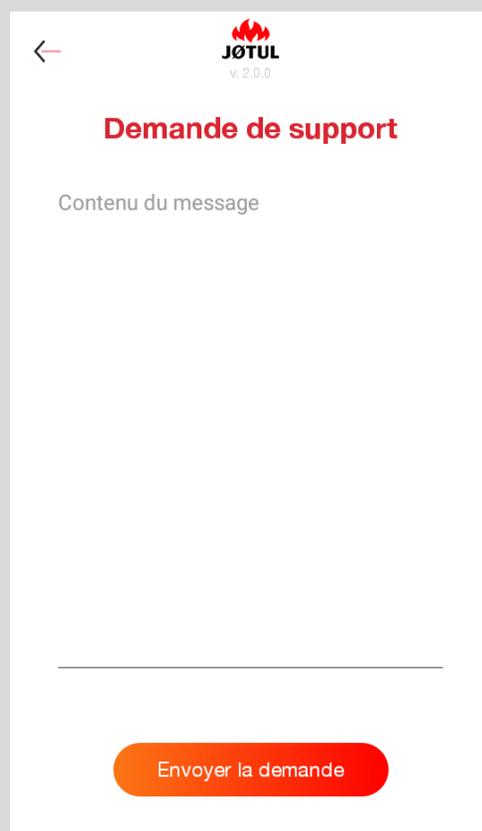
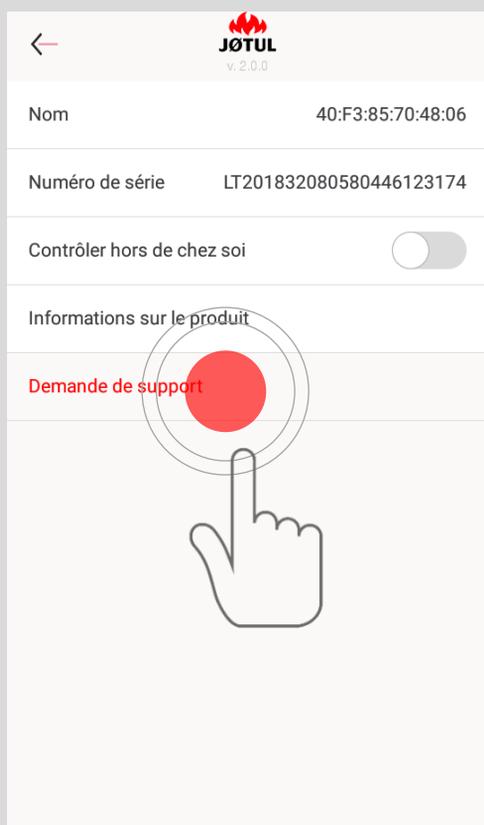


OBTENIR DE L'AIDE

Depuis la page ci-dessous, vous pourrez envoyer une demande d'aide technique à JØTUL ou à votre revendeur

Il vous suffira de cliquer sur **Demande de support**.

La page « **Demande de support** » est un e-mail qui sera envoyé à nos services.



Pour nous permettre d'avoir toutes les **informations** qui nous sont **nécessaires** pour vous aider, vous devez :

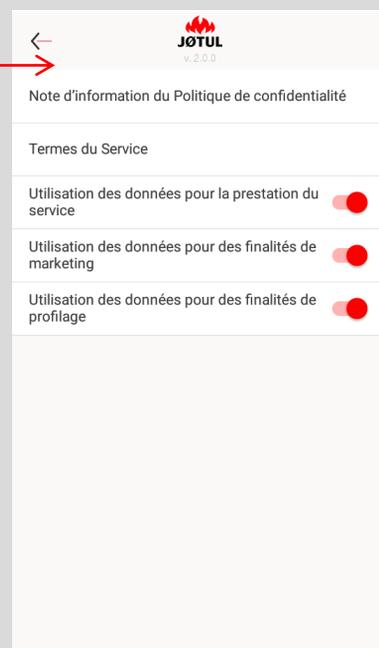
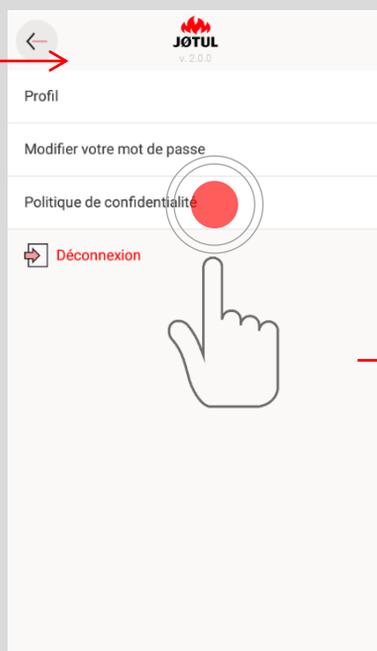
- ✓ Écrire certains **renseignements** :
 - Numéro de série **LT** ou C** du produit** (serial number) au cas où il ne serait pas relevé automatiquement par l'App ;
 - **Fournir** le plus de **détails possible sur le problème** ;
- ✓ Appuyer sur **Envoyer** : Vous verrez **s'ouvrir** votre **messagerie** ;
- ✓ **Écrire** votre **prénom** et **nom** dans l'objet de l'e-mail ;
- ✓ Si vous le souhaitez, mettre en copie d'autres destinataires tel votre revendeur.

Nous suggérons d'**effectuer** cette opération **depuis votre réseau local**.



INFORMATIONS SUR LA CONFIDENTIALITÉ

Pour voir les informations concernant la gestion de votre confidentialité, allez dans **Profil** puis cliquez sur **Politique de confidentialité**.





JØTUL FRANCE

3 chemin du Jubin 69570 Dardilly

jotul.fr _ facecook.com/JOTULFrance

JØTUL vise sans cesse à améliorer ses produits.

C'est pourquoi il se réserve le droit de modifier les spécifications, couleurs et équipements sans avis préalable.

Pour toute question relative à ce dispositif, veuillez adresser votre demande par e-mail à jotulpelletcontrol@jotul.fr.