

## CERTIFICADO GARANTÍA

De acuerdo con estas disposiciones, el fabricante garantiza que el producto correspondiente a esta garantía, no presenta ninguna falta de conformidad en el momento de su entrega.

La entrega del Producto no incluye instalación. El Fabricante no asume responsabilidad por la incorrecta o defectuosa instalación del mismo.

El Período de Garantía Legal para el producto es de dos años, contados a partir de su entrega al cliente. Se entenderá realizada la entrega en la fecha que figure en el contrato o factura correspondiente. Para la efectividad de la presente garantía, el cliente deberá acreditar que el Producto se encuentra en garantía mediante la exhibición de la documentación acreditativa de la adquisición o entrega a la que se ha hecho referencia. El fabricante ofrece una ampliación de garantía exclusiva de hasta 3 años para los productos indicados en el Anexo 1 "Productos con ampliación de garantía" adjunto a este documento.

Si, durante el Periodo de Garantía Legal, el cliente notificara una falta de conformidad del Producto imputable al origen, identidad o idoneidad del producto de acuerdo con su naturaleza, finalidad y con las normas que le sean aplicables, y acreditara que el producto está en garantía, el vendedor reparará o sustituirá el Producto a su propio coste en el lugar donde considere oportuno, salvo que ello sea imposible o desproporcionado.

Cuando no se pueda reparar o sustituir el Producto, el cliente podrá solicitar una reducción proporcional del precio o, si la falta de conformidad convirtiera al producto en inhábil para el fin a que se destina, la resolución del contrato de venta.

Las partes sustituidas o reparadas en virtud de esta garantía no ampliarán el plazo de la garantía del Producto original, si bien dispondrán de su propia garantía.

Transcurridos seis meses desde la adquisición del Producto, el cliente que alegue falta de conformidad deberá acreditar el origen y la existencia del defecto alegado.

En caso de falta de conformidad del producto, El presente Certificado de Garantía no limita o prejuzga los derechos que correspondan a los clientes en virtud de normas nacionales de carácter imperativo.

Para la eficacia de esta garantía, el cliente deberá acreditar que ha cumplido estrictamente las indicaciones e instrucciones del Fabricante incluidas en la documentación que acompaña al Producto, cuando éstas resulten aplicables según la gama y modelo del Producto, incluido el uso y el calendario para la sustitución, mantenimiento o limpieza de piezas o componentes del producto.

Quedan excluidos de la garantía los desperfectos o deterioros debidos a:

- Los daños ocasionados por influencias externas tales como subidas de tensión y/o presión en la instalación.
- Uso, manipulación o transporte incorrectos, negligentes o imprudentes del producto.
- Falta de cumplimiento de las indicaciones del Fabricante y de lo especificado en las instrucciones, advertencias o cualquier otra documentación que acompañe al Producto.
- Mantenimiento insuficiente o inadecuado, tanto de las condiciones ambientales, como del Producto.
- Reparaciones, modificaciones o ajustes del producto, realizadas por el consumidor o tercero, sin el consentimiento previo del Fabricante.
- Causas de fuerza mayor, incendios, heladas, inundaciones, rayos o cualquier otra catástrofe imprevista de cualquier origen.
- Causas ajenas o externas al Producto, como su almacenamiento a la intemperie o en lugares cerrados conjuntamente con productos químicos, donde puedan existir unas condiciones ambientales adversas.
- El vertido incontrolado sobre el Producto de agentes o productos químicos.
- Grietas, cambios de color, deformaciones u otras alteraciones del producto, cuando este esta hecho con productos naturales, tales como madera o piedra. La proteccion de estos materiales se debe hacer segun las especificaciones del fabricante.
- Aquéllos que, sin estar contemplados en los puntos anteriores, puedan ser excluidos por no ser imputables ni a un defecto del material, ni a su proceso de fabricación.
- Desgaste habitual provocado por el uso del producto o por su propia naturaleza.

Certificado nº / certificate n°: **27102020**

Emitido por/ emitted by: **N.García**; Aprobado por/ Approval by: **J. Pausas**

Departamento/ department: **Calidad/ Gerencia**

Fecha / date 27-10-2020



No tendrán la consideración de desperfectos o deterioros aquéllos que obedezcan al uso habitual o a la naturaleza o características intrínsecas del producto. Así como están fuera de esta garantía las piezas consideradas de desgaste indicadas en el manual del producto. La privación de uso o disfrute del producto por causa de reparación o sustitución, no dará derecho a indemnizaciones.

ANEXO 1. PRODUCTOS CON AMPLIACIÓN DE GARANTIA.

CODIGO	DESCRIPCION	AMPLIACION DE GARANTIA
54092	PROYECTOR 250 PAR56 V2 RGB	3 años
54094	PROYECTOR 250 PAR56 V1 RGB	3 años
54097	PROYECTOR 295 PAR56 V2 RGB	3 años
54099	PROYECTOR 295 PAR56 V1 RGB	3 años
71659	PROYECTOR DC 250 PAR56 V1 BLANCO	3 años
71660	PROYECTOR DC 295 PAR56 V1 BLANCO	3 años
71661	PROYECTOR DC 250 PAR56 V2 BLANCO	3 años
71662	PROYECTOR DC 295 PAR56 V2 BLANCO	3 años
73440	FACEPLATE FLEXINICHE S.S.	3 años
73441	PROYECTOR LED FLEXINICHO V1 WHITE 24V DC ACERO INOX. A-316	3 años
73442	PROYECTOR LED FLEXINICHO V1 WHITE 12V AC ACERO INOX. A-316	3 años



## GENERAL WARRANTY CONDITIONS

This warranty applies only to sales made to consumers (individuals or bodies corporate that acquire the Product for purposes other than a business or professional activity).

In accordance with these provisions, the manufacturer hereby guarantees that the product corresponding to this warranty ("the Product") does not contain whatsoever non-conformity when it is delivered.

The delivery of the Product does not include installation. The Manufacturer hereby declines whatsoever responsibility for the incorrect or faulty installation of the Product.

The Legal Term of Warranty for the Product is two years after its delivery to the consumer. The delivery will be understood as completed on the date indicated on the receipt of purchase, the corresponding invoice or on the delivery note if the date on the delivery note is later. For this warranty to be applicable, the consumer must prove that the Product is under warranty by showing the documentation that demonstrates the purchase or delivery in question. The manufacturer offers an exclusive warranty extension of up to 3 years for the products listed in Annex 1 "Products with warranty extension" attached to this document.

If, during the Legal Term of Warranty, the consumer was to report a non-conformity of the Product attributable to the origin, identity or suitability of the Product in accordance with its nature, purpose and applicable regulations and should he demonstrate that the Product is under warranty, the seller will repair or replace the Product on his own account in the place he considers appropriate, unless it is impossible or disproportionate.

When the Product cannot be repaired or replaced, the consumer may request a proportional reduction of the price or, if the non-conformity makes the Product unusable for its purpose, the termination of the contract of sale.

The parts repaired or replaced by virtue of this warranty will not extend the term of warranty for the original Product; however, they will be covered by their own warranty.

Six months after the purchase of the Product, the consumer who reports a non-conformity must demonstrate the origin and existence of the fault that is reported.

This Certificate of Warranty does not limit or prejudice the rights that correspond to consumers by virtue of mandatory national legislation.

For this warranty to be effective, the consumer must demonstrate that he has followed the Manufacturer's instructions and indications to the letter as provided on the documentation delivered with the Product, when they are applicable in accordance with the range and model of the Product, including the calendar for the replacement, maintenance and cleaning of the parts and components of the product.

The warranty excludes faults and deterioration caused by the following:

- Negligence, lack of due care, handling, transport or use of the product.
- Failure to follow the Manufacturer's indications and the specifications given in the instructions, warnings or whatsoever other documentation provided with the Product.
- Insufficient or inappropriate maintenance of the environmental conditions and of the Product.
- Partial or full modifications to the Product without prior authorisation in writing from the Manufacturer.
- Causes of force majeure, fire, frosts, flooding, lightning or whatsoever other unforeseen disaster of whatsoever origin.
- Causes beyond the scope of or external to the Product, such as its storage outdoors or in closed places with chemical products, which may give rise to adverse ambient conditions.
- The uncontrolled discharge of chemical products or agents onto the Product.
- Cracks, changes in colour, deformations or whatsoever other alteration when the Product has been made with natural products, such as wood or stone. To reduce these symptoms to a minimum, the indications given on the maintenance sheet supplied with the Product must be followed.
- Corrosion or rust due to lack of maintenance of the pull, the parts or the installation.
- Those which, although not included in the foregoing, may be excluded owing to the fact that they cannot be attributed to a material fault or to the manufacturing process.
- Normal wear and tear caused by the use of the product.

Certificado nº / certificate n°: **27102020**

Emitido por / emitted by: **N.García**; Aprobado por / Approval by: **J. Pausas**

Departamento / department: **Calidad/ Gerencia**

Fecha / date 27-10-2020





Defects that obey to the habitual use or to the nature or intrinsic characteristics of the product will not have the consideration of damages or deterioration. As well as the parts considered wear parts indicated in the product manual are out of this warranty. The deprivation of use of the product due of repair or replacement, no suppose any right to claim compensation.

ANEXX 1. PRODUCTS WITH WARRANTY EXTENSION

CODE	DESCRIPTION	WARRANTY EXTENSION
54092	PROYECTOR 250 PAR56 V2 RGB	3 years
54094	PROYECTOR 250 PAR56 V1 RGB	3 years
54097	PROYECTOR 295 PAR56 V2 RGB	3 years
54099	PROYECTOR 295 PAR56 V1 RGB	3 years
71659	PROYECTOR DC 250 PAR56 V1 BLANCO	3 years
71660	PROYECTOR DC 295 PAR56 V1 BLANCO	3 years
71661	PROYECTOR DC 250 PAR56 V2 BLANCO	3 years
71662	PROYECTOR DC 295 PAR56 V2 BLANCO	3 years
73440	FACEPLATE FLEXINICHE S.S.	3 years
73441	PROYECTOR LED FLEXINICHO V1 WHITE 24V DC ACERO INOX. A-316	3 years
73442	PROYECTOR LED FLEXINICHO V1 WHITE 12V AC ACERO INOX. A-316	3 years

