

ADDENDUM - EN

Error code display - E18 followed by a number - driver trip

Display sequence « E18 » / « # »



Only available with software version 15.4 and higher.



Actions to be performed by a qualified technician only

The driver trip number is different depending the model (MDX / TDX) and serial number of your heat pump.

S/N starting with: MDX = B	S/N starting with: TDX = B and C	S/N starting with: MDX= C and D TDX = D	Description	Possible causes	Possible solutions
—	—	1	EEPROM fault	Driver is damaged	Replace the driver board
15	15	4	Communication fault with master controller		
—	—	14	Out-of-speed fault		
—	—	22	Compressor and PFC key data fault (can not be cleared)		
—	—	27	MCU FLASH verification fault (can not be cleared)		
—	—	3/10/24 9	3/10/24 = PFC Over Current OR 9 = Power overloading	The Input current is over Limit	Compressor load too high: - No flow in the heat exchanger: Close by pass valve if it is open too much - Evaporator obstructed: Clean it with clear water - Expansion valve malfunction: check if temperatures are normal (ST1 to ST5)
				Driver is damaged	Replace the driver board
—	19	13	Start up Failure	Compressor load is too high	Power OFF and then power ON the unit
				Compressor is damaged	Measure the winding values
14	20	12	Motor position Loss	Compressor cable disconnected or is not connected properly	Check wiring of the compressor's phases
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Compressor Over Current	The compressor Load is too high	Power OFF and then power ON the unit
				Compressor cable disconnected or is not connected properly	Check wiring of the compressor's phases
				Compressor is damaged	- Measure the winding values - Check compressor insulation
—	—	18	BLDC1 motor speed is abnormal	Check fan motor	Replace fan motor if necessary

FR

Affichage de code erreur - E18 suivi d'un chiffre - code interne driver

Séquence d'affichage « E18 » / « # »



Uniquement disponible avec la version du software 15.4 et supérieure.

**Actions réservées à un technicien qualifié**

Le numéro de code interne driver est différent selon le modèle (MDX / TDX) et le numéro de série de votre pompe à chaleur.

N° série qui commence avec : MDX = B	N° série qui commence avec : TDX = B and C	N° série qui commence avec : MDX= C et D TDX = D	Description	Causes possibles	Solutions possibles
—	—	1			
15	15	4	Défaut de communication avec le contrôleur maître	Le driver est endommagé	Remplacer le driver
—	—	14	Défaut de vitesse		
—	—	22	Compresseur et défaut de données de clé PFC (ne peut pas être effacé)		
—	—	27	Défaut de vérification MCU FLASH (ne peut pas être effacé)		
—	—	3/10/24 9	3/10/24 = PFC surintensité OR 9 = Surcharge de puissance	Le courant d'entrée est supérieur à la limite	Charge du compresseur trop élevée : - Absence de débit dans l'échangeur : fermer la vanne by pass si elle est trop ouverte - Evaporateur obstrué : le nettoyer à l'eau claire - Dysfonctionnement du détendeur : vérifier si les températures sont normales (ST1 à ST5)
				Le driver est endommagé	Replacer le driver
—	19	13	Échec du démarrage	La charge sur le compresseur est trop élevée	Éteindre puis rallumer l'appareil
				Le compresseur est endommagé	Mesurer les valeurs d'enroulement
14	20	12	Perte de la position du moteur	Le câble du compresseur est déconnecté ou n'est pas correctement connecté	Vérifier le câblage des phases du compresseur
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Surintensité du compresseur	La charge sur le compresseur est trop élevée	Éteindre puis rallumer l'appareil
				Le câble du compresseur est déconnecté ou n'est pas correctement connecté	Vérifier le câblage des phases du compresseur
				Le compresseur est endommagé	- Mesurer les valeurs d'enroulement - Vérifier l'isolation du compresseur
—	—	18	La vitesse du moteur BLDC1 est anormale	Vérifier le moteur du ventilateur	Remplacer le moteur du ventilateur si nécessaire

DE

E18 gefolgt von einer Zahl - interner Driver-Code

Anzeigesequenz „E18“ / „#“



Nur verfügbar mit Softwareversion 15.4 und höher.



: Einem qualifizierten Techniker vorbehaltene Maßnahmen

Die interne Driver-Code-Nummer ist je nach Modell (MDX / TDX) und Seriennummer Ihrer Wärmepumpe unterschiedlich.

Seriennummer beginnend mit: MDX = B	Seriennummer beginnend mit: TDX = B und C	Seriennummer beginnend mit: MDX= C und D TDX = D	Beschreibung	Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
—	—	1	EEPROM-Fehler	Der Driver ist beschädigt	Driver austauschen
15	15	4	Kommunikationsfehler mit dem Master-Controller		
—	—	14	Geschwindigkeitsfehler		
—	—	22	Kompressor und PFC-Schlüsseldatenfehler (kann nicht gelöscht werden)		
—	—	27	Fehler bei der Überprüfung der FLASH-MCU (kann nicht gelöscht werden)		
—	—	3/10/24 9	3/10/24 = PFC Überstrom OR 9 = Leistungsüberlastung	Der Eingangsstrom ist höher als der Grenzwert	Last des Kompressors zu hoch: - Kein Durchfluss durch den Wärmetauscher: Bypass-Ventil schließen, wenn es zu weit geöffnet ist - Verdampfer verstopft: mit klarem Wasser reinigen - Fehlfunktion des Druckminderventils: überprüfen, ob die Temperaturen normal sind (ST1 bis ST5).
—	19	13	Start fehlgeschlagen	Die Last auf dem Kompressor ist zu hoch	Das Gerät aus- und wieder einschalten
—	19	13	Start fehlgeschlagen	Der Kompressor ist beschädigt	Die Wicklungswerte messen
14	20	12	Verlust der Motorposition	Das Kabel des Kompressors ist abgetrennt oder nicht richtig angeschlossen.	Die Verdrahtung der Phasen des Kompressors überprüfen
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Überstrom des Kompressors	Die Last auf dem Kompressor ist zu hoch	Das Gerät aus- und wieder einschalten
				Das Kabel des Kompressors ist abgetrennt oder nicht richtig angeschlossen.	Die Verdrahtung der Phasen des Kompressors überprüfen
				Der Kompressor ist beschädigt	- Die Wicklungswerte messen - Die Isolierung des Kompressors überprüfen
—	—	18	Die Geschwindigkeit des Motors BLDC1 ist anormal	Den Motor des Ventilators überprüfen	Den Motor des Ventilators ggf. austauschen

NL

E18 gevolgd door een cijfer - interne drivercode

Weergavereeks "E18" / "#"



Uitsluitend verkrijgbaar met de versie 15.4 en hoger van de software.



: Acties voorbehouden aan een gekwalificeerde monteur

Het interne codenummer van de driver verschilt aan de hand van het model (MDX / TDX) en het serienummer van uw warmtepomp.

Serienummer beginnend met: MDX = B	Serienummer beginnend met: TDX = B en C	Serienummer beginnend met: MDX= C en D TDX = D	Beschrijving	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
—	—	1	EEPROM fout	De driver is beschadigd	Vervang de driver
15	15	4	Communicatiefout met de master controller		
—	—	14	Snelheidsstoring		
—	—	22	Compressor en probleem met de gegevens van de PFC-sleutel (kan niet gewist worden)		
—	—	27	Probleem met controle MCU FLASH (kan niet gewist worden)		
—	—	3/10/24 9	3/10/24 = PFC overspanning OF 9 = Overbelasting vermogen	De ingangsstroom is hoger dan de limiet	De compressor wordt teveel belast: - Geen debiet in de warmtewisselaar: sluit de by-passklep als deze te ver open staat - Verdampers verstopt: reinig deze met helder water - Storing aan de ontspanner: controleer of de temperaturen normaal zijn (ST1 tot ST5)
—	19	13	Start mislukt	De compressor wordt teveel belast	Schakel het apparaat uit en daarna weer in
14	20	12	Verlies positie motor	De compressor is beschadigd	Meet de waarden van de wikkeling
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Overspanning bij de compressor	De kabel van de compressor is losgekoppeld of niet meer goed aangesloten	Controleer de bekabeling van de fasen van de compressor
—	—	18	Het toerental van de motor BLDC1 is niet normaal	De compressor wordt teveel belast	Schakel het apparaat uit en daarna weer in
—	—	—	—	De kabel van de compressor is losgekoppeld of niet meer goed aangesloten	Controleer de bekabeling van de fasen van de compressor
—	—	—	—	De compressor is beschadigd	- Meet de waarden van de wikkeling - Controleer de isolatie van de compressor
—	—	—	—	Controleer de motor van de ventilator	Vervang indien nodig de motor van de ventilator

ES

E18 seguido de un dígito - código interno driver

Secuencia de visualización «E18» / «#»



Solo disponible a partir de la versión de software 15.4.



: acciones reservadas a un técnico cualificado

El número de código del controlador interno es diferente según el modelo (MDX/TDX) y el número de serie de la bomba de calor.

N.º serie que empieza por: MDX = B	N.º serie que empieza por: TDX = B y C	N.º serie que empieza por: MDX= C y D TDX = D	Descripción	Causas posibles	Soluciones posibles
—	—	1	Fallo EEPROM	El driver está dañado	Reemplazar el driver
15	15	4	Fallo de comunicación con el controlador maestro		
—	—	14	Fallo de velocidad		
—	—	22	Fallo en los datos clave del compresor y PFC (no se puede borrar)		
—	—	27	Fallo de comprobación MCU FLASH (no se puede borrar)		
—	—	3/10/24 9	3/10/24 = Sobreintensidad PFC O 9 = Sobrecarga eléctrica	La corriente de entrada supera el límite	Carga del compresor demasiado alta: - No hay caudal en el intercambiador: cerrar la válvula bypass si está demasiado abierta - Evaporador obstruido: limpiarlo con agua limpia - Mal funcionamiento de la válvula de expansión: comprobar si las temperaturas son normales (ST1 a ST5)
—	—	—	—	El driver está dañado	Volver a poner el driver
—	19	13	Fallo de arranque	La carga del compresor es demasiado elevada	Apagar y volver a encender el aparato
—	—	—	—	El compresor está dañado	Medir los valores de bobinado
14	20	12	Pérdida de posición del motor	El cable del compresor está desconectado o mal conectado	Verificar el cableado de las fases del compresor
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Sobreintensidad del compresor	La carga del compresor es demasiado elevada	Apagar y volver a encender el aparato
—	—	—	—	El cable del compresor está desconectado o mal conectado	Verificar el cableado de las fases del compresor
—	—	—	—	El compresor está dañado	- Medir los valores de bobinado - Comprobar el aislamiento del compresor
—	—	18	La velocidad del motor BLDC1 es anormal	Verificar el motor del ventilador	Cambiar el motor del ventilador en caso necesario

PT

E18 seguido por um dígito - código interno driver

Sequência de visualização "E18" / "#"



Disponível apenas com a versão do software 15.4 e superior.



Intervenções reservadas a um técnico qualificado

O número de código interno do driver é diferente segundo o modelo (MDX / TDX) e o número de série da sua bomba de calor.

Nº de série que começa por: MDX = B	Nº de série que começa por: TDX = B e C	Nº de série que começa por: MDX= C e D TDX = D	Descrição	Causas possíveis	Soluções possíveis
—	—	1	Defeito EEPROM	O driver está danificado	Substituir o driver
15	15	4	Defeito de comunicação com o controlador mestre		
—	—	14	Defeito de velocidade		
—	—	22	Compressor e defeito de dados da chave PFC (não pode ser apagado)		
—	—	27	Defeito de verificação MCU FLASH (não pode ser apagado)		
—	—	3/10/24 9	3/10/24 = PFC sobre-intensidade OU 9 = Sobrecarga de potência	A corrente de entrada é superior ao limite	Carga do compressor demasiado elevada: - Ausência de caudal no permutador: fechar a válvula by pass se ela estiver demasiado aberta - Evaporador obstruído: limpá-lo com água clara - Mau funcionamento do redutor de pressão: verificar se as temperaturas estão normais (ST1 a ST5)
				O driver está danificado	Substituir o driver
—	19	13	Fracasso do arranque	A carga no compressor é demasiado elevada	Desligar e depois ligar novamente o aparelho
				O compressor está danificado	Medir os valores de enrolamento
14	20	12	Perda da posição do motor	O cabo do compressor está desconectado ou não está corretamente conectado	Verificar a cablagem das fases do compressor
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Sobre-intensidade do compressor	A carga no compressor é demasiado elevada	Desligar e depois ligar novamente o aparelho
				O cabo do compressor está desconectado ou não está corretamente conectado	Verificar a cablagem das fases do compressor
				O compressor está danificado	- Medir os valores de enrolamento - Verificar a isolação do compressor
—	—	18	A velocidade do motor BLDC1 é anormal	Verificar o motor do ventilador	Substituir o motor do ventilador se necessário

IT

E18 seguito da un numero - codice interno driver

Sequenza di visualizzazione "E18" / "#"



Disponibile unicamente con la versione del software 15.4 e superiore.



: Azioni riservate a un tecnico qualificato

Il numero di codice interno driver differisce a seconda del modello (MDX / TDX) e del numero di serie della pompa di calore.

N° di serie che inizia con: MDX = B	N° di serie che inizia con: TDX = B e C	N° di serie che inizia con: MDX= C e D TDX = D	Descripción	Causas posibles	Soluciones posibles
—	—	1	Errore EEPROM	Il driver è danneggiato	Sostituire il driver
15	15	4	Errore di comunicazione con il rilevatore master		
—	—	14	Errore di velocità		
—	—	22	Compressore e errore dati chiave PFC (non può essere cancellato)		
—	—	27	Errore di verifica MCU FLASH (non può essere cancellato)		
—	—	3/10/24 9	"3/10/24 = PFC sovrintensità OPPURE 9 = Sovraccarico di potenza"	La corrente d'ingresso è superiore al limite	Carica del compressore troppo elevata: - Assenza di portata nello scambiatore: chiudere la valvola di by-pass se è troppo aperta - Evaporatore ostruito: pulirlo con acqua di rete - Malfunzionamento del riduttore: verificare se le temperature sono normali (da ST1 a ST5)
—	19	13	Avvio fallito	La carica sul compressore è troppo elevata	Spegnere poi riaccendere l'apparecchio
—	19	13	Avvio fallito	Il compressore è danneggiato	Misurare i valori di avvolgimento
14	20	12	Perdita della posizione del motore	Il cavo del compressore è scollegato o non è collegato correttamente	Verificare il cablaggio delle fasi del compressore
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Sovrintensità del compressore	La carica sul compressore è troppo elevata	Spegnere poi riaccendere l'apparecchio
				Il cavo del compressore è scollegato o non è collegato correttamente	Verificare il cablaggio delle fasi del compressore
				Il compressore è danneggiato	- Misurare i valori di avvolgimento - Verificare l'isolamento del compressore
—	—	18	La velocità del motore BLDC1 è anomala	Controllare il motore del ventilatore	Sostituire il motore ventilatore se necessario

E18 ακολουθούμενο από έναν αριθμό - εσωτερικός κωδικός προγράμματος οδήγησης

Ακολουθία εμφάνισης «E18» / «#»



Διατίθεται μόνο με την έκδοση λογισμικού 15.4 και νεότερη.



Ενέργειες που πρέπει να αναλαμβάνονται από ειδικευμένο τεχνικό

Ο εσωτερικός κωδικός του προγράμματος οδήγησης διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο (MDX / TDX) και τον σειριακό αριθμό της αντλίας θερμότητας.

Σειριακός αριθμός που αρχίζει με: MDX = B	Σειριακός αριθμός που αρχίζει με: TDX = B και C	Σειριακός αριθμός που αρχίζει με: MDX= C και D TDX = D	Descripción	Causas posibles	Soluciones posibles
—	—	1	Σφάλμα EEPROM	Το πρόγραμμα οδήγησης είναι κατεστραμμένο	Αντικαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης
15	15	4	Σφάλμα επικοινωνίας με τον κεντρικό ελεγκτή		
—	—	14	Σφάλμα ταχύτητας		
—	—	22	Σφάλμα δεδομένων συμπίεστη και κλειδιού PFC (δεν μπορεί να διαγραφεί)		
—	—	27	Σφάλμα ελέγχου MCU FLASH (δεν μπορεί να διαγραφεί)		
—	—	3/10/24 9	“3/10/24 = Υπερένταση PFC Ή 9 = Υπερφόρτωση ρεύματος”	Το ρεύμα εισόδου είναι πάνω από το όριο	Πολύ υψηλό φορτίο συμπίεστη: - Καμία ροή στον εναλλάκτη: κλείστε τη βαλβίδα παράκαμψης εάν είναι πολύ ανοιχτή - Βουλωμένος εξατμιστής: καθαρίστε τον με καθαρό νερό - Δυσλειτουργία εκτονωτικής βαλβίδας: ελέγξτε εάν οι θερμοκρασίες είναι κανονικές (ST1 έως ST5)
—	—	—	—	Το πρόγραμμα οδήγησης είναι κατεστραμμένο	Αντικαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης
—	19	13	Σφάλμα εκκίνησης	Το φορτίο στον συμπίεστη είναι πολύ υψηλό	Απενεργοποιήστε και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τη συσκευή
—	—	—	—	Ο συμπίεστης είναι κατεστραμμένος	Μετρήστε τις τιμές περιέλιξης
14	20	12	Απώλεια της θέσης του κινητήρα	Το καλώδιο του συμπίεστη είναι αποσυνδεδεμένο ή δεν είναι σωστά συνδεδεμένο	Ελέγξτε την καλωδίωση των φάσεων του συμπίεστη
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Υπερένταση συμπίεστη	Το φορτίο στον συμπίεστη είναι πολύ υψηλό	Απενεργοποιήστε και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τη συσκευή
—	—	—	—	Το καλώδιο του συμπίεστη είναι αποσυνδεδεμένο ή δεν είναι σωστά συνδεδεμένο	Ελέγξτε την καλωδίωση των φάσεων του συμπίεστη
—	—	—	—	Ο συμπίεστης είναι κατεστραμμένος	- Μετρήστε τις τιμές περιέλιξης - Ελέγξτε τη μόνωση του συμπίεστη
—	—	18	Η ταχύτητα του κινητήρα BLDC1 είναι μη φυσιολογική	Ελέγξτε τον κινητήρα του ανεμιστήρα	Αντικαταστήστε το μοτέρ του ανεμιστήρα εάν χρειάζεται

SV

E18 följt av en siffra – kod intern drivrutin

Visningssekvens E18/#



Finns endast med programvaruversion 15.4 och senare.



Åtgärder som endast ska utföras av behörig tekniker

Drivrutinens interna nummer skiljer sig beroende på modell (MDX / TDX) och serienummer för din värmepump.

Serienr. som börjar med: MDX = B	Serienr. som börjar med: TDX = B och C	Serienr. som börjar med: MDX = C och D TDX = D	Descripción	Causas posibles	Soluciones posibles
—	—	1	EEPROM-fel	Drevet är skadat	Byt drevet
15	15	4	Fel på kommunikationen med huvudstyrenhet		
—	—	14	Varvtalsfel		
—	—	22	Kompressor och fel på data från PFC-nyckel (kan inte raderas)		
—	—	27	Verifieringsfel MCU FLASH (kan inte raderas)		
—	—	3/10/24 9	3 = överström PFC ELLER 9 = Effektöverlast	Ingående spänning är högre än gränsvärdet	Kompressorn är överbelastad: – Inget flöde i värmeväxlaren; stäng bypass-ventilen om denna är för öppen – Förångaren igensatt: rengör med rent vatten – Felfunktion på tryckregulatorn: verifiera att temperaturen är normal (ST1-ST5)
—	19	13	Start misslyckades	Drevet är skadat	Byt drevet
—	20	12	Motorn står inte längre i läge	Kompressorn är överbelastad	Stäng av enheten och slå på den igen
14	20	12	Motorn står inte längre i läge	Kompressorn är skadad	Mät lindningens värden
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Överström kompressor	Kompressorkabeln är inte ansluten eller felaktigt ansluten	Verifiera kablaget till kompressorns faser
—	—	18	Onormalt varvtal för BLDC1-motor	Kompressorn är överbelastad	Stäng av enheten och slå på den igen
—	—	18	Onormalt varvtal för BLDC1-motor	Kompressorkabeln är inte ansluten eller felaktigt ansluten	Verifiera kablaget till kompressorns faser
—	—	18	Onormalt varvtal för BLDC1-motor	Kompressorn är skadad	- Mät lindningens värden - Verifiera kompressorns isolering
—	—	18	Onormalt varvtal för BLDC1-motor	Verifiera fläktmotorn	Byt vid behov fläktmotorn

HU

E18, majd egy szám – belső meghajtó kód

„E18”/„#” kijelzési szekvencia



Csak a 15.4-es és annál újabb szoftververzióval érhető el.



: Csak képzett technikus által végezhető műveletek

A belső illesztőprogram kódszáma eltér a modelltől (MDX/TDX) és a hőszivattyú sorozatszámától függően.

A sorozatszám a következővel kezdődik: MDX = B	A sorozatszám a következővel kezdődik: TDX = B és C	A sorozatszám a következővel kezdődik: MDX= C és D TDX = D	Descripción	Causas posibles	Soluciones posibles
—	—	1	EEPROM hiba		
15	15	4	Leírás		
—	—	14	Défaut de vitesse		
—	—	22	Compresseur et défaut de données de clé PFC (ne peut pas être effacé)	A meghajtó megsérült	Cserélje a meghajtót
—	—	27	Défaut de vérification MCU FLASH (ne peut pas être effacé)		
—	—	3/10/24 9	3/10/24 = PFC túláram VAGY 9 = Teljesítmény túlterhelés	A bemeneti áram a határérték felett van	A kompresszor terhelése túl magas: - nincs áramlás a hőcserélőben: zárja le a bypass szelepet, ha túlzottan nyitott; - eltömődött párologtató: tiszta vízzel tisztítsa meg; - a nyomáscsökkentő hibás működése: ellenőrizze, hogy a hőmérsékletek normálisak-e (ST1–ST5).
—	19	13	Sikertelen indítás	A meghajtó megsérült	Cserélje ki a meghajtót
—	19	13	Sikertelen indítás	A kompresszor terhelése túl magas	Kapcsolja ki, majd kapcsolja be a készüléket
—	19	13	Sikertelen indítás	A kompresszor megsérült	Mérje meg a tekerrelési értékeket
14	20	12	A motor helyzetének elvesztése	A kompresszor kábele le van választva vagy nincs megfelelően csatlakoztatva	Ellenőrizze a kompresszor fázisainak vezetékvezetését
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Kompresszor túlárama	A kompresszor terhelése túl magas	Kapcsolja ki, majd kapcsolja be a készüléket
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Kompresszor túlárama	A kompresszor kábele le van választva vagy nincs megfelelően csatlakoztatva	Ellenőrizze a kompresszor fázisainak vezetékvezetését
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Kompresszor túlárama	A kompresszor megsérült	- Mérje meg a tekerrelési értékeket - Ellenőrizze a kompresszor szigetelését
—	—	18	A BLDC1 motor fordulatszáma rendellenes	Ellenőrizze a ventilátor motorját	Szükség esetén cserélje a ventilátormotort

E18, po którym następuje liczba – kod wewnętrzny sterownika

Sekwencja wyświetlania „E18”/„#”



Dostępne tylko z wersją oprogramowania 15.4 i nowszą.



Czynności zastrzeżone dla wykwalifikowanego technika

Wewnętrzny numer kodu sterownika różni się w zależności od modelu (MDX/TDX) i numeru seryjnego pompy ciepła.

Numer seryjny zaczynający się od: MDX = B	Numer seryjny zaczynający się od: TDX = B i C	Numer seryjny zaczynający się od: MDX= C i D TDX = D	Descripción	Causas posibles	Soluciones posibles
—	—	1	Błąd EEPROM	Uszkodzenie sterownika	Wymień sterownik
15	15	4	Błąd komunikacji ze sterownikiem nadrzędnym		
—	—	14	Błąd prędkości		
—	—	22	Błąd sprężarki i danych klucza PFC (ten błąd nie może zostać usunięty)		
—	—	27	Błąd weryfikacji FLASH MCU (ten błąd nie może zostać usunięty)		
—	—	3/10/24 9	3/10/24 = Przetężenie PFC LUB 9 = Przeciążenie mocy	Prąd wejściowy przekracza wartość graniczną	Zbyt duże obciążenie sprężarki: - brak przepływu w wymienniku: zamknij zawór obejściowy, jeśli jest otwarty za bardzo; - zatkanie parownika: oczyść go czystą wodą; - awaria zaworu rozprężnego: sprawdź, czy wartości temperatury są normalne (ST1 do ST5).
—	19	13	Błąd uruchamiania	Obciążenie sprężarki jest zbyt duże	Wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie
14	20	12	Utrata pozycji silnika	Uszkodzenie sprężarki	Zmierz wartości uzwojenia
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Przetężenie sprężarki	Kabel sprężarki jest odłączony lub podłączony nieprawidłowo	Sprawdź okablowanie fazowe sprężarki
—	—	18	Nienormalna prędkość silnika BLDC1	Obciążenie sprężarki jest zbyt duże	Wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie
—	—	—	—	Kabel sprężarki jest odłączony lub podłączony nieprawidłowo	Sprawdź okablowanie fazowe sprężarki
—	—	—	—	Uszkodzenie sprężarki	- Zmierz wartości uzwojenia - Sprawdź izolację sprężarki
—	—	—	—	Sprawdź silnik wentylatora	W razie potrzeby wymień silnik wentylatora

BG

E18, последвано от една цифра – вътрешен код на драйвера

Показване на последователността „E18”/„#”



Предлага се само с версия на софтуера 15.4 и по-нова.



: Действия, запазени за квалифициран техник

Вътрешният кодов номер на драйвера е различен в зависимост от модела (MDX/TDX) и серийния номер на Вашата термопомпа.

Номер на серия, която започва с: MDX = B	Номер на серия, която започва с: TDX = B и C	Номер на серия, която започва с: MDX= C и D TDX = D	Descripción	Causas posibles	Soluciones posibles
—	—	1	Грешка в EEPROM	Драйверът е повреден	Смяна на драйвер
15	15	4	Неизправност в комуникацията с главния контролер		
—	—	14	Грешка в скоростта		
—	—	22	Грешка в ключовите данни на компресора и PFC (не може да бъде изчистена)		
—	—	27	Грешка при проверката на MCU FLASH (не може да бъде изчистена)		
—	—	3/10/24 9	3/10/24 = Претоварване по ток на PFC ИЛИ 9 = Претоварване на захранването	Входящият ток е над границата	Твърде високо зареждане на компресора: - Няма дебит в топлообменника: затворете байпасния клапан, ако е прекалено отворен - Запушен изпарител: почистете го с чиста вода - Неизправност на разширителния вентил: проверете дали температурите са нормални (ST1 до ST5)
				Драйверът е повреден	Смяна на драйвер
—	19	13	Неуспешно стартиране	Зареждането на компресора е твърде голямо	Изключване и повторно включване на уреда
				Компресорът е повреден	Измерване на стойностите на намотката
14	20	12	Загуба на позицията на двигателя	Кабелът на компресора е изключен или не е свързан правилно	Проверете фазовото окабеляване на компресора
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Претоварване на компресора	Зареждането на компресора е твърде голямо	Изключване и повторно включване на уреда
				Кабелът на компресора е изключен или не е свързан правилно	Проверете фазовото окабеляване на компресора
				Компресорът е повреден	- Измерване на стойностите на намотката - Проверете изолацията на компресора
—	—	18	Скоростта на двигателя BLDC1 е ненормална	Проверете мотора на вентилатора	Ако е необходимо, сменете двигателя на вентилатора

CS

E18 následované číslicí – interní kód driveru

Posloupnost zobrazení „E18“ / „#“



Pouze k dispozici s verzí softwaru 15.4 a vyšší.



: Činnosti vyhrazené pro kvalifikovaného technika

Číslo interního kódu ovladače se liší v závislosti na modelu (MDX/TDX) a sériovém čísle vašeho tepelného čerpadla.

Sériové číslo začínající na: MDX = B	Sériové číslo začínající na: TDX = B a C	Sériové číslo začínající na: MDX= C a D TDX = D	Descripción	Causas posibles	Soluciones posibles
—	—	1	Chyba EEPROM	Driver je poškozený	Vyměňte driver
15	15	4	Chyba komunikace s nadřazenou řídicí jednotkou		
—	—	14	Chyba rychlosti		
—	—	22	Kompresor a chyba klíčových údajů PFC (nelze vymazat)		
—	—	27	Chyba ověření MCU FLASH (nelze vymazat)		
—	—	3/10/24 9	3/10/24 = PFC přepětí NEBO 9 = Výkonové přetížení	Vstupní proud je vyšší než mezní hodnota	Zatížení kompresoru je příliš vysoké: - chybějící průtok ve výměníku: zavřete obtokový ventil, pokud je příliš otevřený - ucpaný výparník: vyčistěte ho čistou vodou - porucha expanzního ventilu: zkontrolujte, zda jsou teploty obvyklé (ST1 až ST5)
—	19	13	Nespouští se	Driver je poškozený	Vyměňte driver
—	19	13	Nespouští se	Zatížení kompresoru je příliš vysoké	Zařízení vypněte a poté znovu zapněte
—	19	13	Nespouští se	Kompresor je poškozený	Změřte hodnoty vinutí
14	20	12	Ztráta polohy motoru	Kabel kompresoru je odpojen nebo není správně připojen	Zkontrolujte kabelové vedení fází kompresoru
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Přepětí kompresoru	Zatížení kompresoru je příliš vysoké	Zařízení vypněte a poté znovu zapněte
				Kabel kompresoru je odpojen nebo není správně připojen	Zkontrolujte kabelové vedení fází kompresoru
				Kompresor je poškozený	- Změřte hodnoty vinutí - Zkontrolujte izolaci kompresoru
—	—	18	Rychlost motoru BLDC1 je neobvyklá.	Zkontrolujte motor ventilátoru	V případě potřeby vyměňte motor ventilátoru

SK

E18, za ktorým nasleduje číslo – interný kód pohonu

Sekvencia zobrazenia „E18“/„č.“



K dispozícii len s verziou softvéru 15.4 a vyššou.



Úkony vyhradené pre kvalifikovaného technika

Číslo interného kódu pohonu sa líši v závislosti od modelu (MDX/TDX) a sériového čísla vášho tepelného čerpadla.

Sériové číslo, ktoré začína na: MDX = B	Sériové číslo, ktoré začína na: TDX = B a C	Sériové číslo, ktoré začína na: MDX= C a D TDX = D	Descripción	Causas posibles	Soluciones posibles
—	—	1	Porucha EEPROM	Pohon je poškodený	Vymeňte pohon
15	15	4	Porucha komunikácie s hlavným regulátorom		
—	—	14	Porucha otáčok		
—	—	22	Kompresor a chybné údaje kľúča PFC (nedá sa vymazať)		
—	—	27	Chyba kontroly MCU FLASH (nedá sa vymazať)		
—	—	3/10/24 9	3/10/24 = nadprúd PFC ALEBO 9 = preťaženie napájania	Vstupný prúd prekračuje limit	Príliš vysoké zaťaženie kompresora: - vo výmenníku nie je prietok: uzavrite obtokový ventil, ak je príliš otvorený - zanesený výparník: vyčistite ho čistou vodou - porucha expanzného ventilu: skontrolujte, či sú teploty normálne (ST1 až ST5)
				Pohon je poškodený	Vymeňte pohon
—	19	13	Zlyhanie spustenia	Zaťaženie kompresora je príliš vysoké	Vypnite a potom zapnite zariadenie
				Kompresor je poškodený	Zmerajte hodnoty vinutia
14	20	12	Strata polohy motora	Kábel kompresora je odpojený alebo nie je správne pripojený	Skontrolujte zapojenie fáz kompresora
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	Nadprúd kompresora	Zaťaženie kompresora je príliš vysoké	Vypnite a potom zapnite zariadenie
				Kábel kompresora je odpojený alebo nie je správne pripojený	Skontrolujte zapojenie fáz kompresora
				Kompresor je poškodený	- Zmerajte hodnoty vinutia - Skontrolujte izoláciu kompresora
—	—	18	Otáčky motora BLDC1 sú abnormálne.	Skontrolujte motor ventilátora	V prípade potreby vymeňte motor ventilátora



متوفر فقط مع إصدار البرنامج 15.4 والإصدارات الأحدث.



والرقم التسلسلي للمضخة الحرارية الخاصة بك (MDX / TDX) رقم الكود الداخلي للمشغل يختلف حسب الموديل

• أعمال مخصصة لفني مؤهل

الرقم التسلسلي الذي يبدأ بـ MDX = ب	الرقم التسلسلي الذي يبدأ بـ TDX = ب و ج	الرقم التسلسلي الذي يبدأ بـ MDX = ج و د TDX = د	الوصف	الأسباب المحتملة	الحلول الممكنة
—	—	1	EEPROM عطل		
15	15	4	خلل في الاتصال مع وحدة التحكم الرئيسية		
—	—	14	عطل في السرعة		
—	—	22	الضاغط وعطل في بيانات مفتاح PFC (لا يمكن محوه)	الدرايفر تالف	استبدل الدرايفر
—	—	27	عطل ف التحقق MCU FLASH (لا يمكن محوه)		
—	—	3/10/24 9	PFC = 10/24/3/9 زيادة التيار أو 9 = طاقة زائدة	التيار الداخل أعلى من الحد المسموح به	حمل الضاغط مرتفع جدًا: - عدم وجود تدفق في المبادل: أغلق صمام التحويل إذا كان مفتوحًا أكثر من اللازم - المُبخر مسدودًا: قم بتنظيفه بالماء الصافي - خلل في مخفض الضغط: تحقق إذا كانت درجات الحرارة عادية (ST1 إلى ST5)
—	19	13	فشل في البدء	الدرايفر تالف الشحن في الضاغط مرتفع جدًا الضاغط تالف	استبدل الدرايفر اطفأ ثم أعد تشغيل الجهاز قياس قيم الملفات
14	20	12	فقدان موضع الموتور	كابل الضاغط غير موصل أو غير موصل بشكل صحيح	تحقق من توصيلات كابلات أطوار الضاغط
2/3/4/10/11/12/13	2/3/4/10/11/12/13	2/11/23	زيادة في تيار الضاغط	الشحن في الضاغط مرتفع جدًا كابل الضاغط غير موصل أو غير موصل بشكل صحيح	اطفأ ثم أعد تشغيل الجهاز تحقق من توصيلات كابلات أطوار الضاغط
—	—	18	سرعة الموتور BLDC1 غير طبيعية	الضاغط تالف	- قياس قيم الملفات - التحقق من عزل الضاغط
—	—	18	سرعة الموتور BLDC1 غير طبيعية	تحقق من محرك المروحة	استبدل موتور المروحة إذا لزم الأمر