

EN PRODUCT GUARANTEE

1. In accordance with these provisions, SACOPA, S.A.U. (Pol. Ind. Poliger Sud – Sector I, 17854 Sant Jaume de Llierca · SPAIN) “The Manufacturer” hereby guarantees that the product corresponding to this guarantee does not contain whatsoever non-conformity when it is delivered.

2. The delivery of the Product does not include installation. The Manufacturer hereby declines whatsoever responsibility for the incorrect or faulty installation of the Product.

3. The Legal Guarantee Period for the product is two years, following its delivery to the consumer. Completed delivery will be considered as that made on the date that appears on the proof of purchase on the corresponding invoice or on the delivery note if this was made later. For this guarantee to be effective, the consumer must provide proof that the Product is under guarantee by presenting the supporting documents for the acquisition or delivery of the goods referred to.

4. If, during the Legal Term of Guarantee, the consumer were to report a non-conformity of the Product attributable to the origin, identity or suitability of the Product in accordance with its nature, purpose and applicable regulations and should he demonstrate that the Product is under warranty, the seller will repair or replace the Product on his own account in the place he considers appropriate, unless it is impossible or disproportionate.

5. When the Product cannot be repaired or replaced, the consumer may request a proportional reduction of the price or, if the non-conformity makes the Product unusable for its purpose, the termination of the contract of sale.

6. The parts repaired or replaced by virtue of this guarantee will not extend the term of guarantee for the original Product; however, they will be covered by their own guarantee.

7. Six months after the purchase of the Product, the consumer who reports a non-conformity must demonstrate the origin and existence of the fault that is reported.

8. This Certificate of Guarantee does not limit or prejudice the rights that correspond to consumers by virtue of mandatory national legislation.

9. For this guarantee to be effective, the consumer must demonstrate that he has followed the Manufacturer's instructions and indications to the letter as provided on the documentation delivered with the Product, when they are applicable in accordance with the range and model of the Product, including the calendar for the replacement, maintenance and cleaning of the parts and components of the product.

10. The guarantee excludes faults and deterioration caused by the following:

- Negligence, lack of due care, handling, transport or use of the product.
- Inappropriate environments or conditions: as an information and not as a limitation, the Manufacturer indicates that environments or conditions will be considered inappropriate if the functioning is in environments with a temperature upper to the 30 Centigrade degrees. And, in the case of swimming pools, the treatments of cleaning of swimming pools that exceed the following conditions:
 - Swimming pool treatment, chlorine (Cl) : 2 mg/l
 - Swimming pool treatment, bromine (Br) : 5 mg/l
 - Swimming pool treatment, salt electrolysis (Na Cl + Vdc) : 6 g/l (Vdc 24 V)
 - pH : between 7,2 and 7,6
- Failure to follow the Manufacturer's indications and the specifications given in the instructions, warnings or whatsoever other documentation provided with the Product.
- Insufficient or inappropriate maintenance of the environmental conditions and of the Product.
- Partial or full modifications to the Product without prior authorisation in writing from the Manufacturer.
- Causes of force majeure, fire, frosts, flooding, lightning or whatsoever other unforeseen disaster of whatsoever origin.
- Causes beyond the scope of or external to the Product, such as its storage outdoors or in closed places with chemical products, which may give rise to adverse ambient conditions.
- The uncontrolled discharge of chemical products or agents onto the Product.
- In the case of underwater leds lighting: Electrical escapes of any product in contact with the water of the installation.
- Those which, although not included in the foregoing, may be excluded owing to the fact that they cannot be attributed to a material fault or to the manufacturing process.

11. The guarantee also excludes the Products on which the consumer or whatsoever third party has completed or started repair work, modifications or adjustments without the Manufacturer's prior consent.

ES GARANTÍA DE PRODUCTO

1. De acuerdo con estas disposiciones, SACOPA, S.A.U. (Pol. Ind. Poliger Sud – Sector I,17854 Sant Jaume de Llierca · SPAIN) “el Fabricante” garantiza que el producto correspondiente a esta garantía no presenta ninguna falta de conformidad en el momento de su entrega.

2. La entrega del Producto no incluye instalación. El Fabricante no asume responsabilidad por la incorrecta o defectuosa instalación del mismo.

3. El Periodo de Garantía Legal para el producto es de dos años, contados a partir de su entrega al consumidor. Se entenderá realizada la entrega en la fecha que figure en el justificante de compra, en la factura correspondiente o en el albarán de entrega si ésta fuera posterior. Para la efectividad de la presente garantía, el consumidor deberá acreditar que el Producto se encuentra en garantía mediante la exhibición de la documentación acreditativa de la adquisición o entrega a la que se ha hecho referencia.

4. Si, durante el Periodo de Garantía Legal, el consumidor notificara una falta de conformidad del Producto imputable al origen, identidad o idoneidad del producto de acuerdo con su naturaleza, finalidad y con las normas que le sean aplicables, y acreditara que el producto está en garantía, el vendedor reparará o sustituirá el Producto a su propio coste en el lugar donde considere oportuno, salvo que ello sea imposible o desproporcionado.

5. Cuando no se pueda reparar o sustituir el Producto, el consumidor podrá solicitar una reducción proporcional del precio o, si la falta de conformidad convirtiera al producto en inhábil para el fin a que se destina, la resolución del contrato de venta.

6. Las partes sustituidas o reparadas en virtud de esta garantía no ampliarán el plazo de la garantía del Producto original, si bien dispondrán de su propia garantía.

7. Transcurridos seis meses desde la adquisición del Producto, el consumidor que alegue falta de conformidad deberá acreditar el origen y la existencia del defecto alegado.

8. El presente Certificado de Garantía no limita o prejuzga los derechos que correspondan a los consumidores en virtud de normas nacionales de carácter imperativo.

9. Para la eficacia de esta garantía, el consumidor deberá acreditar que ha cumplido estrictamente las indicaciones e instrucciones del Fabricante incluidas en la documentación que acompaña al Producto, cuando éstas resulten aplicables según la gama y modelo del Producto, incluido el calendario para la sustitución, mantenimiento o limpieza de piezas o componentes del producto.

10. Quedan excluidos de la garantía los desperfectos o deterioros debidos a:

- Negligencias o imprudencias de instalación, manipulación, transporte o uso del producto.
- Ambientes o condiciones inadecuados: a título informativo y no limitativo el Fabricante advierte que se considerarán ambientes o condiciones inadecuadas el funcionamiento en ambientes con una temperatura ambiental superior a los 30º C , y en el caso de piscinas, los tratamientos de limpieza de piscina que superen las siguientes condiciones:

Tratamiento piscina, cloro (Cl) : 2 mg/l
Tratamiento piscina, bromo (Br) : 5 mg/l
Tratamiento piscina, electrolisis de sal (Na Cl + Vcc) : 6 g/l (Vcc 24 V)
pH : entre 7,2 y 7,6

- Falta de cumplimiento de las indicaciones del Fabricante y de lo especificado en las instrucciones, advertencias o cualquier otra documentación que acompañe al Producto.
- Mantenimiento insuficiente o inadecuado, tanto de las condiciones ambientales, como del Producto.
- Modificaciones totales o parciales del producto, sin autorización previa escrita por el fabricante.
- Causas de fuerza mayor, incendios, heladas, inundaciones, rayos o cualquier otra catástrofe imprevista de cualquier origen.
- Causas ajenas o externas al Producto, como su almacenamiento a la intemperie o en lugares cerrados conjuntamente con productos químicos, donde puedan existir unas condiciones ambientales adversas.
- El vertido incontrolado sobre el Producto de agentes o productos químicos.
- En el caso de leds subacuáticos: Fugas eléctricas de cualquier producto en contacto con el agua de la instalación
- Aquéllos que, sin estar contemplados en los puntos anteriores, puedan ser excluidos por no ser imputables ni a un defecto del material, ni a su proceso de fabricación.

11. Quedan asimismo excluidos de garantía los Productos en los que el consumidor o un tercero hubieran realizado o iniciado reparaciones, modificaciones o ajustes sin el consentimiento previo del Fabricante.

FR GARANTIE DE PRODUIT

1. En accord avec ces dispositions, SACOPA, S.A.U. (Pol. Ind. Poliger Sud – Sector I, 17854 Sant Jaume de Llierca · SPAIN) dénommé ci-après «le Fabricant» assure que le produit correspondant à cette garantie ne présente aucun défaut de conformité au moment de sa livraison.

2. La livraison du Produit n’inclut pas l’installation. Le Fabricant n’assume pas la responsabilité d’une installation incorrecte ou défailante de celui-ci.

3. La Durée de la Garantie Légale du produit est de deux ans à compter de sa livraison au consommateur. La livraison sera considérée comme étant réalisée à la date figurant sur le justificatif d’achat, sur la facture correspondante ou le bon de livraison si celle-ci est postérieure. Aux fins d’assurer l’effectivité de la présente garantie, le consommateur devra accréditer que le Produit est sous garantie au moyen de la documentation établissant ladite acquisition ou livraison.

4. Si pendant la Durée de Garantie Légale, le consommateur notifie un défaut de conformité du Produit imputable à l’origine, identité ou idoneité du produit en accord avec sa nature, finalité et selon les règles qui lui sont applicables, et accrédite que le produit est sous garantie, le vendeur réparera ou remplacera à sa charge le Produit sur les lieux qu’il considère opportun, sauf si cela s’avère impossible ou disproportionné.

5. En cas d’impossibilité de réparer ou de remplacer le Produit, le consommateur pourra demander une réduction proportionnelle du prix ou la résiliation du contrat de vente si le défaut de conformité rend le produit inutilisable pour la finalité à laquelle il est destiné.

6. Le fait que des parties aient été remplacées ou réparées au titre de cette garantie ne prolongera pas la durée de la garantie du Produit original, dès lors que lesdites parties disposeront de leur propre garantie.

7. Six mois après l’acquisition du Produit, le consommateur qui considère qu’il existe un défaut de conformité devra accréditer l’origine et l’existence du défaut en cause.

8. Le présent Certificat de Garantie ne limite ni préjuge les droits qui correspondent aux consommateurs au titre de la réglementation nationale obligatoire.

9. Aux fins d’assurer l’efficacité de cette garantie, le consommateur devra accréditer qu’il a strictement respecté les indications et les instructions du Fabricant, y compris celles figurant dans la documentation jointe au Produit lorsqu’elles sont applicables selon la gamme et le modèle du Produit. Cela comprend également le calendrier pour le remplacement, l’entretien ou le nettoyage des pièces ou des composants du produit.

10. Sont exclus de la garantie les imperfections ou les détériorations dues à:

- Négligences ou imprudences lors de l’installation, manipulation, transport ou usage du produit.
- Environnements ou conditions inadéquats : à titre informatif et non limitatif, le Fabricant avertit que seront considérés comme des environnements ou des conditions inadéquats le fonctionnement dans des environnements à une température ambiante supérieure à 30 °C, et dans le cas des piscines, les traitements de nettoyage de piscine dépassant les conditions suivantes:
 - Traitement piscine, chlore (Cl) : 2 mg/l
 - Traitement piscine, brome (Br) : 5 mg/l
 - Traitement piscine, électrolyseur au sel (Na Cl + Vcc) : 6 g/l (Vcc 24 V)
 - pH : entre 7,2 et 7,6

- Non-respect des indications du Fabricant et des précisions figurant dans les instructions, les avertissements ou toute autre documentation jointe au Produit.
- Entretien insuffisant ou inadéquat, tant des conditions environnementales que du Produit.
- Modifications totales ou partielles du produit sans autorisation préalable écrite du Fabricant.
- Cas de force majeure, incendies, gel, inondations, foudre ou toute autre catastrophe imprévue quelle que soit son origine.
- Causes étrangères ou externes au Produit comme le fait de ranger celui-ci en l’exposant aux intempéries ou dans les lieux fermés à côté d’autres produits chimiques où certaines conditions environnementales défavorables pourraient exister.
- Le déversement incontrôlé sur le Produit d’agents ou de produits chimiques.
- Concernant les leds submersibles : Fuites électriques d’un produit quel qu’il soit en contact avec l’eau de l’installation.
- Les cas qui, sans figurer aux points antérieurs, peuvent être exclus en ce qu’ils ne sont imputables ni à un défaut de matériel, ni au processus de fabrication du produit.

11. De même, sont exclus de la garantie les Produits pour lesquels le consommateur ou un tiers aurait réalisé ou commencé à réaliser des réparations, modifications ou ajustements sans le consentement préalable du Fabricant.

DE PRODUKTGARANTIE

1. Gemäß diesen Bestimmungen garantiert SACOPA, S.A.U. (Pol. Ind. Poliger Sud – Sector I, 17854 Sant Jaume de Llierca · SPANIEN) “der Hersteller”, dass das Produkt, für das diese Garantie gilt, zum Zeitpunkt seiner Lieferung keinen Mangel aufweist.

2. Die Installation ist in der Produktlieferung nicht inbegriffen. Der Hersteller haftet nicht für eine falsche oder mangelhafte Installation des Produkts.

3. Der gesetzliche Garantiezeitraum für das Produkt beträgt zwei Jahre ab seiner Übergabe an den Verbraucher. Die Übergabe versteht sich ab dem Datum durchgeführt, das auf dem Kaufbeleg, der zugehörigen Rechnung oder dem Lieferschein angegeben ist, falls letzteres später liegt. Damit diese Garantie wirksam wird, muss der Verbraucher nachweisen, dass sich das Produkt noch im Garantiezeitraum befindet, indem er den erwähnten Kauf- oder Lieferbeleg vorlegt.

4. Wenn der Verbraucher während des gesetzlichen Garantiezeitraums einen Mangel des Produkts meldet, der auf die Herkunft, die Art oder die Eignung des Produkts aufgrund seines Wesens, seiner Bestimmung und der auf es anwendbaren Vorschriften zurückzuführen ist, und nachweisen kann, dass das Produkt in Garantie ist, muss der Verkäufer das Produkt auf eigene Kosten an dem Ort seiner Wahl reparieren oder ersetzen, es sei denn, dies ist unmöglich oder unverhältnismäßig.

5. Wenn das Produkt nicht repariert oder ersetzt werden kann, kann der Verbraucher eine anteilige Reduzierung des Preises fordern, bzw. wenn der Mangel das Produkt für seine bestimmungsgemäße Verwendung unbrauchbar macht, die Auflösung des Kaufvertrags verlangen.

6. Die im Rahmen dieser Garantie ersetzten oder reparierten Teile verlängern den Garantiezeitraum des Originalprodukts nicht, haben aber eine eigene Garantie.

7. Nach Ablauf von sechs Monaten ab dem Erwerb des Produkts muss der Verbraucher, der einen Mangel meldet, den Ursprung und das Vorliegen des angeführten Mangels nachweisen.

8. Das vorliegende Garantiezertifikat schränkt die Rechte der Verbraucher, die diesen nach zwingend anwendbarem Landesrecht zustehen, nicht ein und greift ihnen nicht vor.

9. Damit diese Garantie wirksam wird, muss der Verbraucher nachweisen, dass er die Anweisungen und Anleitungen des Herstellers in der dem Produkt beiliegenden Dokumentation strikt eingehalten hat, insoweit diese auf die Reihe und das Modell des Produkts anwendbar sind, einschließlich des Kalenders für die Ersetzung, Wartung oder Reinigung der Teile oder Komponenten des Produkts.

10. Von der Garantie ausgeschlossen sind die Mängel und Schäden, die auf Folgendes zurückzuführen sind:

- Fahrlässigkeit oder Unvorsichtigkeit bei der Installation, der Handhabung, dem Transport oder der Verwendung des Produkts.
- Unangemessene Umgebung oder Bedingungen: in aufzählender und nicht einschränkender Weise weist der Hersteller darauf hin, dass als unangemessene Umgebung oder Bedingungen der Betrieb in bei einer Umgebungstemperatur von über 30º C gilt; ebenso im Fall von Schwimmbädern jede Schwimmbadreinigung, die folgende Grenzwerte überschreitet:
 - Schwimmbadbehandlung, Chlor (Cl): 2 mg/l
 - Schwimmbadbehandlung, Brom (Br): 5 mg/l
 - Schwimmbadbehandlung, Salzelektrolyse (Na Cl + Vcc) : 6 g/l (Vcc 24 V)
 - pH : von 7,2 bis 7,6

- Nichteinhaltung der Anweisungen des Herstellers und des Inhalts der Anleitungen, Hinweise oder sonstigen Unterlagen, die dem Produkt beiliegen.
- Unzureichende oder unangemessene Wartung, sowohl hinsichtlich der Umgebungsbedingungen als auch des Produkts.
- Vollständige oder teilweise Veränderung des Produkts, ohne vorherige schriftliche Genehmigung seitens des Herstellers.
- Ursachen höherer Gewalt, Brände, Kälteeinbrüche, Überschwemmungen, Blitze oder jede sonstige unvorhersehbare Katastrophe jeglichen Ursprungs.
- Produktfremde bzw. nicht dem Produkt zuzuschreibende Ursachen, wie die Aufbewahrung im Freien oder an geschlossenen Orten zusammen mit Chemikalien, wo widrige Umgebungsbedingungen herrschen können.
- Das unkontrollierte Ausschütten von chemischen Mitteln oder Produkten über dem Produkt.
- Im Fall von Unterwasser-LEDs: Elektrische Lecks jeglicher Produkte, die in Kontakt mit dem Wasser der Anlage kommen
- Alle Ursachen, die nicht in den obigen Punkten enthalten sind, aber ausgeschlossen werden können, weil sie weder auf einen Material- noch auf einen Fertigungsfehler zurückgeführt werden können.

11. Ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen sind die Produkte, bei denen der Verbraucher oder ein Dritter Reparaturen, Änderungen oder Anpassungen ohne die vorherige Zustimmung des Herstellers durchgeführt oder begonnen hat.

