

FISHER & PAYKEL

**COLONNE CONGÉLATEUR
ENCASTRABLE**

Modèles RS4621FLJE1, RS4621FRJE1,
RS6121FLJE1, RS6121FRJE1, RS7621FLJE1 et
RS7621FRJE1

**GUIDE D'UTILISATION
UK IE EU**

TABLE DES MATIÈRES

Sécurité et avertissements	4
Avant l'installation	9
Aperçu du produit	10
Panneau de commande	11
Menu	12
Utilisation du congélateur	13
Utilisation de la machine à glaçons	14
Réglage des étagères et des poubelles	15
Connexion Wi-Fi	17
Accéder au menu	18
Nettoyage	19
Dépannage	21
Défauts, pannes	24
Directive européenne 2012/19/UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	25
Garantie du fabricant et guide d'entretien	26
Service client	27

Enregistrement

Pour enregistrer votre produit, visitez notre site Web : fisherpaykel.com/register

⚠ ATTENTION !



Risque d'électrocution

Le non-respect de ces consignes peut entraîner un accident mortel, une électrocution, un incendie ou des blessures.

- Lisez et respectez les consignes de sécurité et d'avertissement définies dans ce guide d'utilisation avant d'utiliser cet appareil.

⚠ ATTENTION !



Risque de basculement

- Ce produit peut basculer tant qu'il n'est pas complètement installé. Les enfants doivent rester à l'écart et faire attention. Le non-respect de ce conseil peut entraîner des blessures.
- Cet appareil est très lourd et doit être fixé pour éviter tout risque de basculement vers l'avant.

Pour assurer la stabilité de l'appareil dans toutes les conditions de chargement :

- Les ferrures et le support antibasculement fournis doivent être installés par un professionnel conformément aux opérations d'installation indiquées dans ce guide.
- Ce produit peut basculer lorsque le support antibasculement est dévissé. Reportez-vous aux instructions d'installation pour désinstaller le produit en toute sécurité.



R600a

Cet appareil contient de l'isobutane (R600a), fluide frigorigène inflammable.

LISEZ ET CONSERVEZ CE GUIDE

DANGER !

Lisez le guide de sécurité. Si les consignes du guide ne sont pas suivies, cela peut entraîner des blessures ou des dommages. Lors de l'utilisation de cet appareil, il faut toujours prendre des précautions de sécurité de base, notamment les suivantes :

N'utilisez cet appareil que pour l'usage prévu dans son guide d'utilisation et son guide d'installation.

Généralités

- Ce produit a été conçu pour une utilisation dans un environnement familial normal (habitation).
- Surveillez les enfants pour vous assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Les enfants de 3 à 8 ans peuvent mettre et prendre des aliments dans cet appareil sous le contrôle d'un adulte.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus et par des personnes possédant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou ne possédant pas l'expérience et les connaissances nécessaires, s'ils sont sous surveillance ou s'ils ont appris à utiliser en toute sécurité cet appareil et ont compris les dangers que cela implique.
- Il est impératif de suivre la notice d'installation du fabricant en ce qui concerne la ventilation du produit et du meuble lors de la pose de l'appareil.
- Pour éviter tout risque d'instabilité de l'appareil, celui-ci doit être fixé conformément au guide d'installation.
- Gardez les ouvertures d'aération, que ce soit dans le caisson de l'appareil ou dans la structure encastrée, libres de tout obstacle.
- N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ni d'autres moyens, en dehors de ceux recommandés par le fabricant, pour accélérer le processus de dégivrage.
- Veillez à ne pas endommager le circuit du frigorigène. En cas de dommage sur le circuit du frigorigène, ventiler la zone en ouvrant toutes les fenêtres.
- Il est dangereux de confier l'entretien de cet appareil à une personne autre qu'un technicien formé et assisté par Fisher & Paykel.
- Les nouveaux tuyaux fournis avec l'appareil doivent être utilisés ; ne pas réutiliser les anciens tuyaux.
- Éviter tout contact avec les pièces mobiles du mécanisme d'éjection de la machine à glaçons et ne pas mettre les doigts sur le mécanisme automatique de la machine à glaçons alors que l'appareil est en fonctionnement.

Installation

- Vérifiez que l'appareil est fixé pour éviter qu'il ne bascule vers l'avant. Le basculement de l'appareil peut entraîner des blessures graves ou mortelles.
- Ne connecter qu'à une alimentation en eau potable.
- La connexion d'eau pour l'eau et les glaçons doit être installée par un plombier qualifié ou un technicien d'entretien formé et agréé par Fisher & Paykel et être conforme à la réglementation locale et nationale.

- L'installation et l'utilisation DOIVENT être conformes à tous les codes de plomberie nationaux et locaux. Contactez votre service local de travaux publics pour connaître les codes de plomberie. Il faut suivre les directives lors de l'installation du système de filtration d'eau.
- Le système de filtration d'eau peut résister à une pression pouvant atteindre 827 kPa.
- Si un limiteur de pression est fourni, vérifiez qu'il est installé avant d'installer le circuit de filtrage de l'eau. Ne procédez pas à l'installation si la pression de l'eau dépasse 827 kPa.

DANGER !

Pour réduire le risque d'étouffement :

- Ne laissez pas de petites pièces à portée des enfants de moins de 3 ans pendant l'installation du filtre à eau.

Circuit électrique

- Ne raccordez pas un autre appareil sur le même point d'alimentation que votre appareil et n'utilisez pas de rallonge ou d'adaptateur double.
- Lorsque vous écarterez votre appareil de la paroi, faites attention à ne pas endommager ou écraser le cordon d'alimentation.
- Lors du positionnement de l'appareil, vérifiez que le cordon d'alimentation n'est pas coincé ou endommagé. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il ne doit être remplacé que par un technicien d'entretien formé et assisté par Fisher & Paykel.
- Ne pas faire fonctionner de matériels électriques, ou tout autre équipement, pouvant produire des arcs, des étincelles ou des flammes dans la zone environnante. Contactez immédiatement votre technicien d'entretien formé et assisté par Fisher & Paykel pour convenir d'une réparation de l'appareil.
- N'utilisez pas d'appareils électriques, à moins qu'ils ne soient d'un type recommandé par le fabricant, à l'intérieur des compartiments de rangement des aliments.
- Ne pas placer de multiprise ou d'alimentation portable à l'arrière de l'appareil.

Commande de température

- Cet appareil réfrigérant est prévu pour une utilisation à températures ambiantes allant de 16 °C à 43 °C. Les performances de l'appareil peuvent être remises en cause en cas de fonctionnement hors de la plage de températures.
- Pour les aliments courants, le réglage d'usine par défaut assure une conservation optimale. Le stockage à des températures autres que celles conseillées peut impacter la durée de conservation.
- Pour un stockage efficace des aliments courants chez les ménages, il est conseillé d'utiliser le produit dans la configuration d'usine proposée. Le déplacement des étagères n'aura qu'un impact minime sur l'efficacité.
- Lorsque le réfrigérateur est mis en marche pour la première fois, le circuit de refroidissement refroidit automatiquement tous les compartiments aux températures fixées. Cela prend entre 2 et 3 heures.
- Le panneau de commande permet de changer et de contrôler les températures des compartiments avec précision et indépendamment de la température ou de l'humidité de l'environnement, que ce soit en été ou en hiver.
- Nous conseillons de vérifier le fonctionnement de votre appareil une fois toutes les 4 heures pendant les 24 premières heures.
- Si vous remarquez que l'appareil ne refroidit pas correctement, appelez votre installateur ou un technicien d'entretien formé et assisté par Fisher & Paykel afin de vérifier le bon fonctionnement du produit. Prenez immédiatement toutes les précautions utiles pour éviter que les aliments ne se perdent en les stockant dans un autre réfrigérateur ou congélateur.

Entretien

- Votre appareil est conçu pour fonctionner pendant de nombreuses années sans nécessiter d'entretien. Cependant, si votre appareil fonctionne mal, faites-le réparer par votre technicien Fisher & Paykel formé et assisté dès que possible.
- Toutes les réparations électriques doivent être effectuées par un électricien qualifié ou un technicien d'entretien adéquatement formé.
- Risque de choc électrique. Partez du principe que toutes les pièces sont sous tension.
- Débranchez l'alimentation avant l'entretien et l'installation.
- Le voyant LED ne peut pas être réparé par l'utilisateur. Contactez votre revendeur Fisher & Paykel ou votre technicien d'entretien Fisher & Paykel.
- Pour les pièces détachées, veuillez contacter le service client Fisher & Paykel. Des pièces détachées sont disponibles pour tous les appareils Fisher & Paykel pendant une période minimale de 10 ans à compter de la date de fabrication.

IMPORTANT !

Votre appareil est conçu pour fonctionner pendant de nombreuses années sans nécessiter d'entretien. Cependant, si votre appareil fonctionne mal, faites-le réparer par votre technicien Fisher & Paykel formé et assisté dès que possible.

Nettoyage

- Si l'appareil doit rester vide longtemps, l'arrêter, le dégivrer, le nettoyer, le sécher et laisser la porte ouverte pour éviter que des moisissures se développent à l'intérieur.
- Nettoyez les réservoirs d'eau s'ils n'ont pas été utilisés pendant 48 heures. Rincez le filtre à eau connecté au circuit d'eau si l'eau n'a pas été évacuée pendant 5 jours.
- N'utilisez que des produits de nettoyage à base de savon. Bon nombre de produits de nettoyage du commerce contiennent des solvants pouvant attaquer les composants en plastique de votre réfrigérateur et les fissurer.
- Éviter les produits antibactériens sur l'intérieur ou l'extérieur du meuble car ils peuvent faire rouiller les composants métalliques et fissurer les composants en plastique.
- Nettoyez régulièrement les systèmes accessibles de drainage et les surfaces qui entrent en contact avec la nourriture.

Mise au rebut

- Des précautions doivent être prises pour mettre au rebut votre ancien appareil afin de pallier tout risque :
 - Le fluide frigorigène inflammable doit être retiré en toute sécurité par un technicien d'entretien qualifié.
 - La mousse d'isolation thermique de cet appareil contient un isolant inflammable pouvant dégager des gaz. La mousse peut être très inflammable et doit être traitée avec précaution lors de son retrait.
- **AVERTISSEMENT** : risque de piégage d'enfant. Avant de mettre au rebut votre ancien réfrigérateur ou congélateur, les portes et les panneaux doivent être retirés et les étagères doivent rester en place de sorte que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.
- Consultez l'organisme local chargé de l'énergie ou la réglementation locale pour savoir comment au mieux mettre au rebut votre ancien appareil.
- Votre technicien d'entretien formé et assisté par Fisher & Paykel pourra vous conseiller sur les méthodes respectueuses de l'environnement permettant de mettre au rebut votre ancien réfrigérateur ou congélateur.
- Retirer tout l'emballage et le mettre au rebut de manière responsable. Recyclez les articles que vous pouvez.

Conservation des aliments et boissons

- Seuls les modèles avec un (des) compartiment(s) 4 étoiles sont adaptés à la congélation de la nourriture.
- Vérifier que les boissons et les aliments chauds ont suffisamment refroidi avant de les mettre dans l'appareil. Les produits chauds peuvent entraîner le réchauffement des autres aliments à des températures non recommandées.
- Stocker le poisson ou la viande crue dans des conteneurs étanches pour éviter toute contamination croisée.
- Nettoyer immédiatement les égouttures ou les éclaboussures sur les surfaces.
- Ne pas ranger dans l'appareil des substances explosives, comme des bombes aérosols contenant un agent propulseur inflammable.
- Ne jamais ranger dans l'appareil des matières volatiles ou inflammables car elles pourraient exploser.
- Ne consommez pas d'aliments s'ils sont trop froids. Les aliments retirés du congélateur peuvent être assez froids pour occasionner des blessures s'ils sont mis en contact avec la peau, par exemple des glaçons.
- L'ouverture de la porte sur de longues périodes risque d'entraîner un accroissement important de la température dans les compartiments de l'appareil.
- Ne jamais congeler des liquides dans des récipients en verre. Les liquides se dilatent en gelant, ce qui peut faire exploser le récipient.
- Ne jamais congeler les boissons gazeuses. Elles risquent d'exploser.
- S'assurer que les aliments décongelés partiellement ou complètement ne sont jamais recongelés et sont cuits immédiatement.
- Consommer les aliments dans les délais de stockage recommandés. Jeter les aliments qui présentent des signes de dégradation.
- Stocker les denrées périssables dans l'appareil juste après les avoir achetées. Le stockage à température ambiante accroît le taux de détérioration et peut entraîner une dangereuse prolifération microbienne.

IMPORTANT !

Si vous pensez que le produit ne se refroidit pas (des articles comme les glaces sont en train de fondre), enlevez toutes les denrées périssables et stockez-les dans un autre appareil ou congélateur pour éviter de les gaspiller. Appelez immédiatement un technicien d'entretien.

Panne d'alimentation

- Ne pas recongeler des aliments congelés ayant complètement décongelé.
- Les aliments qui sont décongelés mais sont restés froids peuvent être immédiatement cuisinés.
- Les aliments qui sont décongelés et sont à une température supérieure à 5 °C doivent être jetés.

Label énergétique et éco-conception

- Ce produit contient des sources lumineuses de classe énergétique G.
- Des informations se trouvent dans la base de données européenne (EPREL) à l'adresse <http://eprel.ec.europa.eu/>. Il vous sera demandé d'entrer l'identifiant du modèle. Les informations sur le modèle se trouvent sur la plaque du numéro de série située sur le bord externe ou interne du compartiment inférieur.

AVANT L'INSTALLATION

- Le support antibasculement et les ferrures fournis doivent être installés sur la paroi de l'enceinte finie pour résister à une charge de 100 kg.
- Votre appareil peut inclure des galets avant et arrière conçus pour le déplacer vers l'avant et l'arrière. Ne pas déplacer l'appareil latéralement car cela peut endommager les galets ou la surface recouvrant le sol.
- L'appareil doit être posé par un installateur qualifié ou un technicien d'entretien formé et agréé par Fisher & Paykel pour éviter toute défaillance des branchements électriques et toute fuite d'eau.
- Tous les branchements et raccordements pour l'eau, l'électricité et la masse doivent être conformes aux normes et réglementations locales et être réalisés par un professionnel agréé si nécessaire.
- Évitez l'installation de l'appareil(s) sous un disjoncteur de fuite de terre (GFCI).
- Vérifiez que l'appareil est correctement installé. La garantie ne prend pas en charge les pannes de l'appareil provoquées par une installation non conforme.

Vérifier le meuble

- Vérifier les dimensions : hauteur, largeur, profondeur, niveau du sol, retours finis de l'alcôve.
- Vérifiez que les ouvertures de ventilation dans le meuble sont exemptes d'obstruction.
- Pour une installation intégrée, un retour fini de matériaux solides est nécessaire sur le haut et les côtés de la nouvelle alcôve ou de celle existante.
- Reportez-vous à la section « Dimensions du produit et de la cavité » avant d'installer l'appareil.

Vérifiez l'alimentation électrique

- Vérifiez que l'appareil dispose d'une prise de courant distincte.
- Évitez de partager le point d'alimentation avec d'autres appareils afin que l'appareil ne soit pas accidentellement débranché.
- Pour les exigences d'alimentation, voir les informations sur la plaque de série. Elle se trouve sur le côté droit avant du tiroir lorsqu'il est ouvert.
- Vérifier que l'appareil est correctement mis à la masse (mis à la terre).
- Connectez l'appareil à l'alimentation électrique (220-240 V, 50 Hz) avec la prise et le cordon.
- Nous conseillons d'utiliser un sectionneur aisément accessible pour l'utilisateur après l'installation de l'appareil.
- Suivez toutes les normes et réglementations locales lors de l'installation de cet appareil.

Vérifiez l'alimentation en eau (pour les modèles à glaçons et eau uniquement)

- Vérifiez que l'appareil dispose d'un raccordement à l'eau distinct.
- Votre appareil doit être installé par un installateur qualifié car toute erreur peut entraîner des fuites d'eau.
- Fisher & Paykel n'est pas responsable des dommages (y compris les dégâts des eaux) provoqués par une mauvaise installation ou des tuyauteries défectueuses.

APERÇU DU PRODUIT

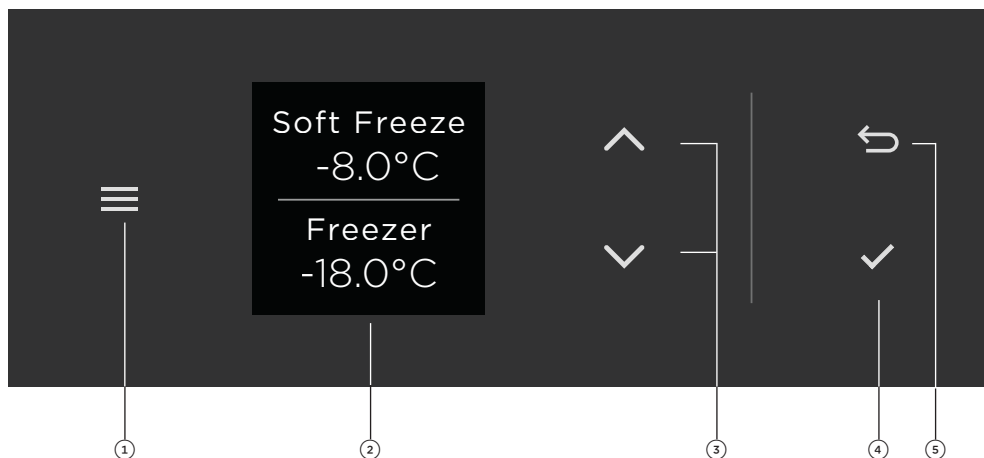


Illustrations RS7621.

Éléments

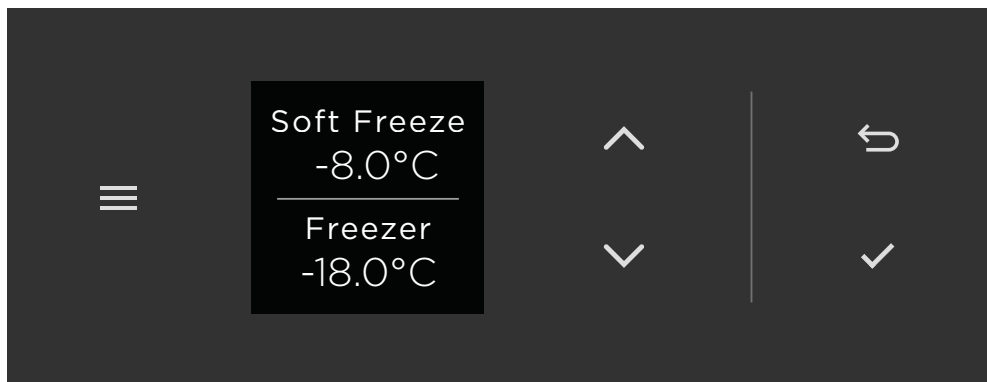
- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| ① Panneau de commande | ④ Bac de congélation supérieur |
| ② Étagères en verre réglables | ⑤ Machine à glaçons |
| ③ Étagères de porte réglables | ⑥ Bac de congélation inférieurs |

PANNEAU DE COMMANDE



① Menu	Appuyez pour accéder aux fonctionnalités et aux paramètres du produit, ou pour revenir en mode veille. Si l'écran a été verrouillé, maintenez la touche enfoncée pendant deux secondes pour le déverrouiller.
② Écran d'affichage	Indique les fonctions et réglages du produit.
③ Défilement	Appuyez pour choisir les modes et ajuster les températures. Permet de faire défiler le menu, les fonctions et les réglages.
④ Sélection	Appuyez pour confirmer et activer les fonctionnalités et paramètres sélectionnés.
⑤ Retour	Appuyez pour revenir au menu précédent.

MENU



RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE	Sélectionnez un mode ou réglez la température.
ICE (glaçons)	Allumer ou éteindre la machine à glaçons.
ICE BOOST (PLUS DE GLAÇONS)	Augmenter la production de glace pour les prochaines 24 heures.
MAX COLD	Refroidissez rapidement les articles qui viennent d'être ajoutés. Le produit passera temporairement à sa température la plus froide.
BOTTLE CHILL (refroidissement de boisson)	Réglez une minuterie de 15 minutes pour refroidir le vin ou d'autres boissons.
ALARME DE LA PORTE	Désactive l'alarme de la porte pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que la porte soit à nouveau fermée.
DISPLAY LOCK	Verrouillez les commandes pour éviter toute utilisation accidentelle.
SABBATH MODE	Pour ceux qui observent le sabbat. En mode repos, les voyants, les alarmes et l'écran seront désactivés pendant 80 heures. • Les lumières ne s'allument pas à l'ouverture de la porte. • L'alarme de porte ne fonctionne pas. • L'écran ne s'allume pas. • L'écran ne répondra pas.
SETTINGS	Ajustez les paramètres de l'appareil en fonction de vos préférences ou configurez une connexion Wi-Fi. Reportez-vous à « Connexion Wi-Fi ».

UTILISATION DU CONGÉLATEUR

Pour une conservation optimale des aliments, ce produit vous permet de basculer entre trois modes : Soft Freeze (congélation douce), Freezer (congélation) et Deep Freeze (congélation profonde).

- Ajustez les températures de chaque compartiment en fonction des besoins.
- Sélectionnez un mode pour chaque compartiment en fonction des aliments à conserver.
- Organisez vos étagères comme vous le souhaitez.
- Ajustez les paramètres selon vos préférences.

CONGÉLATION DOUCE (-10 à -8°C)

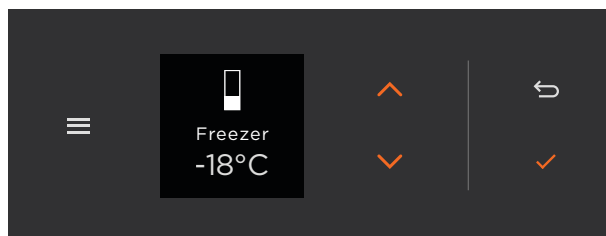
Une extension de votre réfrigérateur. Prolonge la durée de conservation des produits frais de plusieurs semaines.

CONGÉLATION (-21 à -14°C)

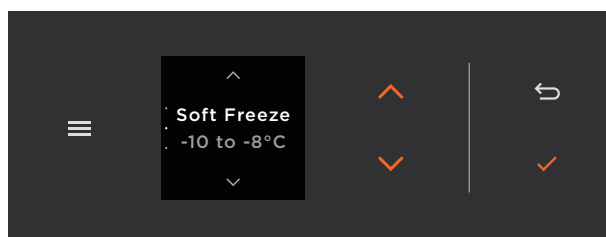
Le mode congélateur est destiné aux produits alimentaires congelés généraux qui nécessitent d'être stockés 1 à 12 mois.

CONGÉLATION PROFONDE (-25 °C)

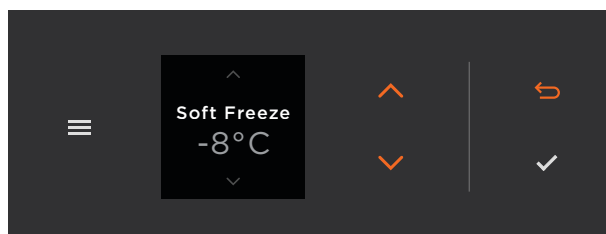
Pour les aliments congelés devant être stockés plus longtemps, prolongeant ainsi leur durée de conservation jusqu'à 6 mois de plus que dans un congélateur standard.



1. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour sélectionner un compartiment, puis appuyez sur ✓ pour confirmer.



2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour sélectionner un mode, puis sur ✓ pour confirmer.



3. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour ajuster la température, et appuyez sur ✓ pour confirmer. Appuyez sur ↶ à tout moment pour quitter le menu.

UTILISATION DE LA MACHINE À GLAÇONS

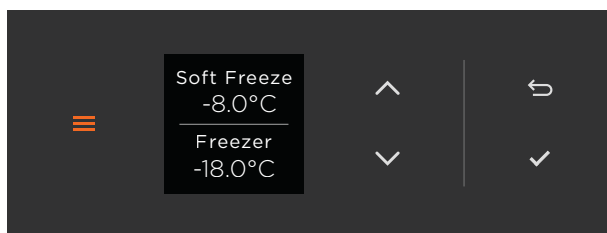
La machine à glaçons produit de la glace directement dans le bac de stockage et en fabrique automatiquement davantage pour remplacer ce que vous utilisez. Maintenez les glaçons à niveau dans le bac pour maximiser l'espace de stockage.

Le filtre doit être rincé avant d'utiliser la glace pour la première fois. Pour rincer, jetez le premier bac plein de glaçons car la glace peut être décolorée.

Il peut s'écouler plusieurs heures avant que la production de glace ne commence.

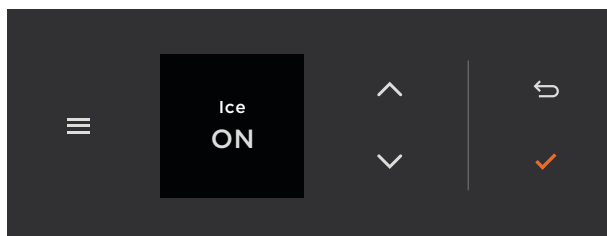
Coupez la machine à glaçons si :

- L'alimentation en eau est coupée pendant plusieurs heures.
- Vous retirez le bac de stockage des glaçons pour une longue période.
- Vous partez en vacances.



Mettre en route ou arrêter la machine à glaçons

1. Appuyez sur ≡ pour accéder au menu.



2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour faire défiler jusqu'à **LA GLACE**, puis appuyez sur ✓ pour allumer ou éteindre la machine à glaçons.



Produire plus de glaçons

Retirez le bac de rangement et laissez les glaçons tomber dans le bac de taille supérieure.

Vous pouvez activer le **MODE ICE BOOST (PLUS DE GLAÇONS)** pour produire des glaçons supplémentaires pendant 24 heures maximum. Activez ou **DÉSACTIVEZ LE MODE ICE BOOST** grâce au menu.

RÉGLAGE DES ÉTAGÈRES ET DES POUBELLES



Étagères en verre

Réglez la hauteur ou retirez les étagères selon les besoins. Les étagères s'accrochent aux supports situés à l'arrière.

Pour la retirer, inclinez l'étagère vers le haut pour la déloger du support, puis retirez-la.

Pour la remettre en place, accrochez l'étagère sur les supports à la hauteur souhaitée.



Étagères de porte

Régler la hauteur ou retirer. Les étagères s'insèrent dans les crochets situés sur les côtés de la porte.



Bac de congélation supérieur

Repositionnez ou retirez les séparateurs selon les besoins. Reportez-vous à la section « Nettoyage » pour les instructions de retrait.

CONNEXION WI-FI

Votre appareil peut être connecté au réseau sans fil domestique et utilisé à distance via l'application.

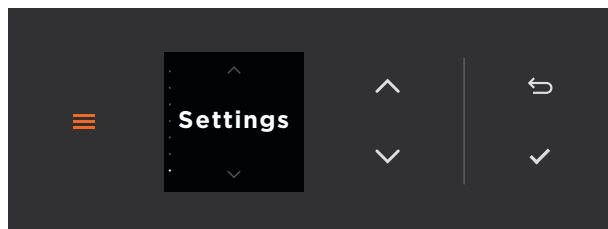
Prise en main

- Assurez-vous que votre réseau Wi-Fi domestique et Bluetooth sur votre appareil mobile sont activés.
- Vous recevrez des conseils détaillés sur votre appareil mobile.
- Il se peut qu'il faille jusqu'à 10 minutes pour connecter votre appareil.

Sur votre dispositif mobile :

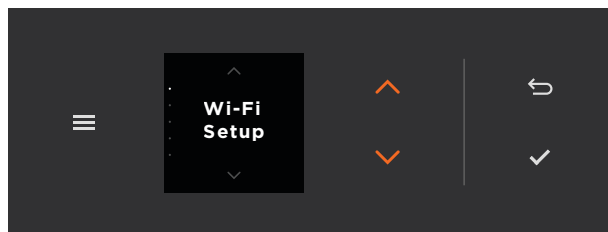
- ① Téléchargez l'application sur www.fisherpaykel.com/connect
- ② Inscrivez-vous et créez un compte.
- ③ Ajoutez votre appareil et configurez la connexion Wi-Fi.

Connexion au Wi-Fi



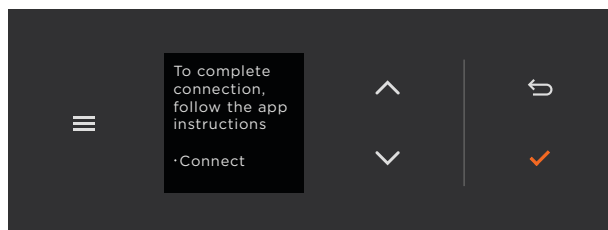
1. Appuyez sur ☰ pour accéder au menu, puis ▼ ou ▲ pour faire défiler jusqu'aux **PARAMÈTRES**.

Appuyez sur ✓ pour sélectionner.



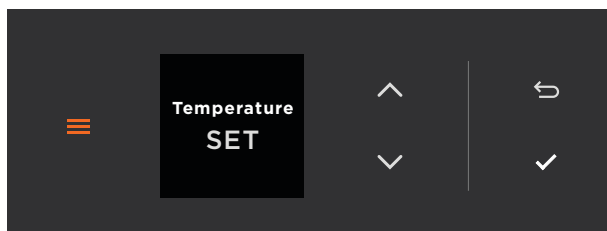
2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour faire défiler jusqu'à **WI-FI SETUP (CONFIGURATION WI-FI)**.

Appuyez sur ✓ pour sélectionner.

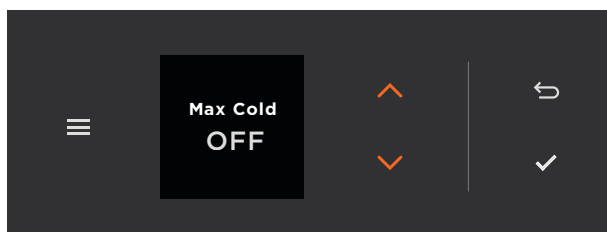


3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et dans l'application pour terminer la configuration.

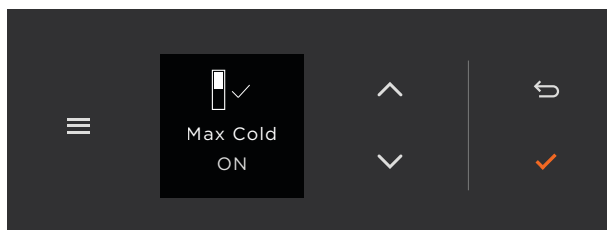
ACCÉDER AU MENU



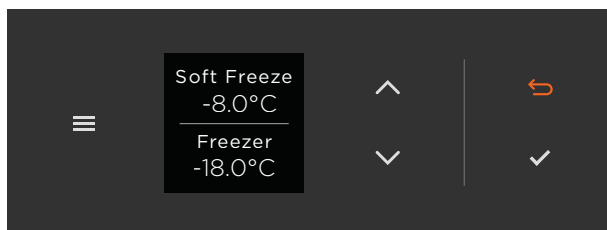
1. Appuyez sur ☰ pour accéder au menu.



2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour faire défiler jusqu'à la fonction souhaitée et appuyez sur ✓ pour la sélectionner.



3. Ajustez si nécessaire et appuyez sur ✓ pour confirmer.



4. Appuyez sur ↶ à tout moment pour quitter le menu.

Surfaces, étagères et supports

Retirez les supports, puis essuyez les surfaces intérieures avec un chiffon humide et un détergent doux. Séchez avec un chiffon propre et non pelucheux. Utilisez une petite brosse pour nettoyer les endroits difficiles à atteindre si nécessaire.

Nous vous déconseillons d'utiliser les produits de nettoyage suivants, car ils pourraient endommager les surfaces :

- Tampons à récuser en plastique ou acier inoxydable
- Nettoyants ménagers solvants et abrasifs
- Nettoyants alcalin ou acide
- Savon ou liquides vaisselle
- Lustrants ou nettoyants acier inoxydable
- Désinfectants et détergents textiles

Joint de porte

Utilisez une petite brosse pour nettoyer le contour du joint de la porte si nécessaire.

Grilles des plinthes

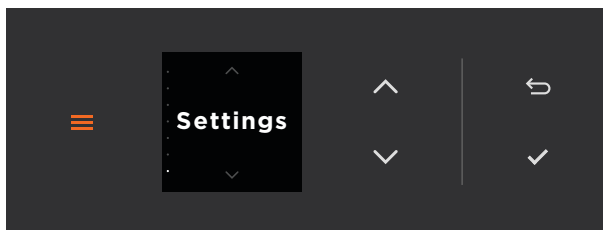
Nous vous recommandons de nettoyer la grille tous les 6 mois et de passer régulièrement l'aspirateur devant l'appareil afin de dégager les orifices de ventilation.

Bacs

Les bacs peuvent être retirés pour être nettoyés. Nettoyez avec un chiffon humide et un détergent doux, puis séchez avec un chiffon propre et non pelucheux.

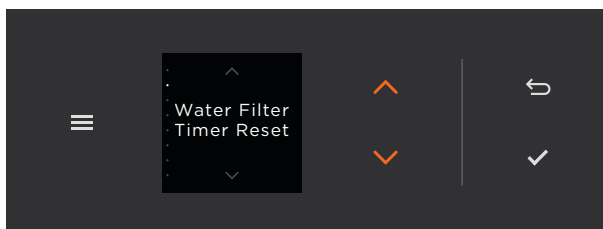
Filtre à eau

Remplacez le filtre à eau lorsque vous êtes alerté. Pour installer le filtre de remplacement, suivez les instructions fournies avec le nouveau filtre. Une fois le nouveau filtre installé, allez dans les **RÉGLAGES** pour réinitialiser la minuterie du filtre à eau.



1. Appuyez sur ☰ pour accéder au menu, puis ▼ ou ▲ pour faire défiler jusqu'aux **PARAMÈTRES**.

Appuyez sur ✓ pour sélectionner.



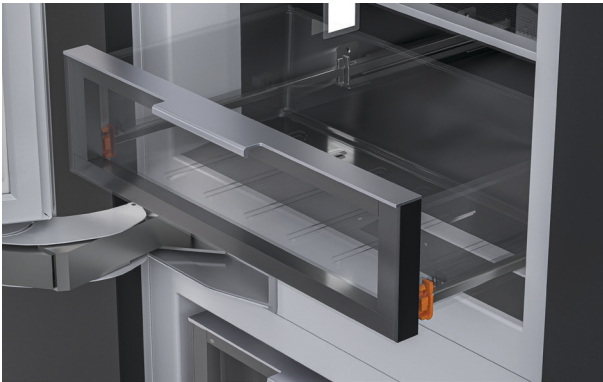
2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour faire défiler jusqu'à **RÉINITIALISATION DE LA MINUTERIE DU FILTRE À EAU**.

Appuyez sur ✓ pour sélectionner et à nouveau pour confirmer.



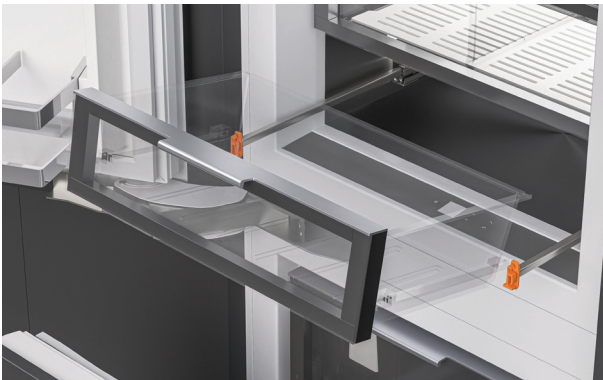
Retirer l'étagère fixe

Tirez l'étagère vers vous pour libérer les attaches, puis soulevez-la pour la retirer.



Enlever les bacs du congélateur

1. Tirez le bac vers vous et appuyez sur les languettes de chaque côté pour libérer le bac des glissières.



2. Pour le remettre en place, déployez les glissières et placez le bac dessus. Poussez lentement le bac sur les languettes jusqu'à entendre un clip.

Usage général

Pourquoi le produit ne s'allume-t-il pas ?

- Pas d'alimentation. Vérifiez que le produit est raccordé à l'alimentation électrique et activé au niveau du mur.
 - Examinez le disjoncteur et vérifiez qu'il n'y a pas de coupure de courant chez vous ou dans votre quartier. Si le produit ne s'allume toujours pas, appelez le service client ou votre centre d'entretien agréé.
-

Pourquoi l'écran ne fonctionne-t-il pas ?

- Le produit peut être en mode Repos. Maintenez la touche  enfoncée pour quitter ce mode.
-

Pourquoi l'éclairage ne fonctionne-t-il pas ?

- Le produit n'est pas allumé. Vérifiez qu'il est sous tension au niveau du mur ou du sectionneur.
 - L'éclairage doit être remplacé. Appelez le service client ou votre centre d'entretien agréé.
-

Pourquoi le produit émet-il un signal sonore et affiche-t-il un code lorsque j'ouvre la porte ?

- Il y a une panne. Notez le code sur l'écran et appelez le service client ou votre centre d'entretien agréé.
-

Pourquoi les compartiments de stockage sont-ils trop chauds ?

- Réglage de température incorrect. Voir « Sélection et réglage des modes et des températures ».
 - Ouvertures fréquentes de la porte. Limitez les ouvertures des portes pour permettre à la température de se stabiliser.
 - Un grand nombre de boissons ont été ajoutées récemment. Veillez à ne pas dépasser la capacité prévue.
-

Pourquoi le produit émet-il des bruits inhabituels ?

- Le produit n'est pas stable ou de niveau. Consultez le guide d'installation sur www.fisherpaykel.com ou appelez le service client ou votre centre d'entretien agréé.
 - Le congélateur est en dégivrage. Ceci est normal.
-

Pourquoi le produit est-il chaud à l'extérieur ?

- Ceci est normal.
-

Pourquoi le bac ne glisse-t-il pas facilement ?

- Un emballage est coincé. Vérifiez qu'il n'y a rien de coincé derrière le plateau/bac.
 - Les glissières ne se déploient pas entièrement. Déployez-les manuellement pour garantir une extension complète. N'enlevez pas la graisse des glissières.
-

Pourquoi y a-t-il de la condensation/glace dans le compartiment ?

- Cela est normal pendant les périodes de forte humidité. Essayez l'humidité avec un chiffon non pelucheux.
 - Ouvertures fréquentes ou trop longues des portes. Réduisez les ouvertures de portes.
 - Le joint de porte fuit. Vérifiez et nettoyez le joint de porte.
 - La porte ne ferme pas hermétiquement. Réorganisez les objets pour que la porte puisse se fermer.
 - Portes mal alignées. Appelez le service client ou votre centre d'entretien agréé.
-

Pourquoi y a-t-il de la condensation à l'extérieur du produit ?

- Cela est normal pendant les périodes de forte humidité. Essayez l'humidité avec un chiffon non pelucheux.
-

Pourquoi la porte ne se ferme-t-elle pas ?

- Les articles contenus dans le produit empêchent la fermeture hermétique de la porte. Réorganisez les objets pour que la porte puisse se fermer.
 - Le produit n'est pas installé correctement. Consultez le guide d'installation sur www.fisherpaykel.com ou appelez le service client ou votre centre de service agréé.
-

Pourquoi les glaçons sont-ils si gros/petits ?

- Filtre à eau obstrué. Changez le filtre avant d'appeler des techniciens.
 - Conduite d'eau pliée ou écrasée. Dépliez le tuyau externe d'alimentation d'eau. Si le tuyau n'est pas plié ni écrasé, appelez le service client ou votre centre d'entretien agréé.
-

Pourquoi la porte ne s'ouvre-t-elle pas ?

- La porte a été récemment ouverte. Attendez 30 secondes et réessayez.
-

Pourquoi les aliments congelés sont-ils mous ou fondent-ils ?

- Le réglage de la température doit être ajusté. Reportez-vous à la section « Utilisation du congélateur ».
 - Retirez les aliments et placez-les dans un autre congélateur ou refroidisseur, puis appelez immédiatement le service clients ou votre centre d'entretien agréé.
-

Pourquoi la machine à glaçons ne fonctionne pas ?

- La machine à glaçons n'a pas été allumée. Allumez la machine à glaçons. Reportez-vous à la section « Changement des fonctions ».
 - Alimentation en eau coupée ou non branchée. Branchez l'alimentation en eau.
 - La pression de l'eau est trop faible. Vérifier la pression de l'eau.
 - Tuyau d'alimentation d'eau plié ou écrasé. Vérifiez le tuyau d'alimentation d'eau.
 - Filtre obstrué. Remplacez le filtre à eau.
 - Les glaçons sont agglutinés dans le bac. Retirez le bac à glaçons, décollez les glaçons et enlevez la glace agglutinée. Réinstallez le bac de stockage des glaçons.
 - Le compartiment du congélateur fonctionne désormais. Appelez le service client ou votre centre d'entretien agréé.
-

Pourquoi les glaçons ont-ils mauvais goût ?

- Les aliments non scellés peuvent émettre une odeur. Enveloppez ou couvrez les aliments à forte odeur, jetez les glaçons et nettoyez le bac. Reportez-vous à la section « Nettoyage interne ».
 - Mauvais goût dû à l'arrivée d'eau. Remplacez la cartouche du filtre. Les pièces et accessoires peuvent être achetés par le biais de notre service clients.
-

Pourquoi les glaçons gèlent-ils lentement ?

- La porte est peut-être restée ouverte. Fermez la porte.
 - Le compartiment congélateur est réglé à une température trop élevée. Réglez la température pour qu'elle soit plus froide. Reportez-vous à la section « Réglage de la température ».
-

Pourquoi la glace est-elle humide ou s'agglutine-t-elle ?

- Les glaçons se collent les uns aux autres au fil du temps. Tapotez-les pour les décoller.
 - La porte du congélateur est ouverte pendant de longues périodes.
 - Température ambiante élevée.
 - Le bac à glaçons est resté hors du congélateur. Tapotez doucement les glaçons pour les décoller ou videz le bac et faites fabriquer de nouveaux glaçons.
 - Le filtre est obstrué. Remplacez la cartouche du filtre.
-

Pourquoi la glace est-elle décolorée ?

- Le filtre à eau n'a pas été rincé. Reportez-vous au guide d'installation fourni avec l'appareil pour plus d'informations sur le rinçage du filtre à eau.
-

DÉFAUTS, PANNES

En cas de panne, 4 bips rapides retentiront et la panne s'affichera sur le panneau de commande.

Notez le code d'erreur et contactez un technicien formé et assisté par Fisher & Paykel afin de réparer la panne. Vous pouvez le faire en allant en ligne sur fisherpaykel.com ou en contactant notre service client.

Bruits normaux de l'appareil

Ce produit a été conçu pour avoir d'excellentes cotes énergétiques et performances de refroidissement. Il peut donc produire des sons un peu différents de votre ancien appareil.

Cliquetis basse fréquence	Il s'agit de la vanne qui commande le refroidissement vers chaque compartiment. Ce bruit ne dure que quelques secondes.
Flux d'air du ventilateur	Ce produit est équipé de ventilateurs qui changent de vitesse en fonction des besoins. Pendant les périodes de refroidissement, par exemple après des ouvertures fréquentes des portes, les ventilateurs font circuler l'air froid dans les compartiments de l'appareil, ce qui produit un bruit de flux d'air. Ceci est tout à fait normal.
Craquement ou éclatement	Cela peut se produire quand la fonction de dégivrage automatique est active.
Écoulement d'eau	Ce bruit, semblable à un bruit de bouillonnement ou de gargouillement, provient du fluide frigorigène présent dans le circuit.
Sifflement perceptible après la fermeture de la porte	Ceci est dû à la différence de pression entre l'air chaud qui est entré dans le produit et s'est soudainement refroidi, et la pression de l'air extérieur.
Ronronnement	C'est le fonctionnement du compresseur et c'est normal.
Bruits de la machine à glaçons	Fonctionnement du moteur (faible ronronnement).
	Écoulement d'eau lorsque la machine à glaçons et/ou le réservoir d'eau se remplissent.
	Ouverture et fermeture de la vanne d'eau (sifflement).
	Décollement du plateau de moulage des glaçons (craquement).
	Glaçons qui tombent dans le bac (« ploc »).
Autres bruits	Le produit n'est pas stable ou de niveau.

DIRECTIVE EUROPÉENNE 2012/19/UE SUR LES DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (DEEE)

UE Cet appareil est conforme à la directive européenne 2012/19/UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). La mise au rebut correcte de ce produit permet d'éviter toute conséquence potentiellement négative pour l'environnement et la santé humaine qui, sinon, pourrait découler du traitement inapproprié de ce produit en tant que déchet.

Le symbole  apposé sur la plaque de série, ou sur les documents accompagnant le produit, indique que cet appareil ne peut pas être traité comme un déchet ménager. Il doit être remis au point de collecte applicable au recyclage des équipements électriques et électroniques. La mise au rebut de cet appareil doit se faire conformément à la réglementation environnementale locale relative au traitement des déchets et elle doit garantir que le circuit du fluide frigorigène n'est pas endommagé.

Pour plus d'informations sur le traitement, la récupération et le recyclage de ce produit, contactez votre centre municipal, votre service de traitement des déchets ménagers ou le revendeur Fisher & Paykel chez qui vous avez acheté ce produit.



Pour accéder à votre guide de garantie et de service après-vente

Scannez le code QR avec votre smartphone pour accéder à votre garantie et réserver un service, reportez-vous à votre carnet de garantie et de service séparé ou consultez-le en ligne à l'adresse suivante :

Royaume-Uni

<https://www.fisherpaykel.com/uk/help-and-support/warranty-information>

Irlande

<https://www.fisherpaykel.com/ie/help-and-support/warranty-information>

Europe

<https://www.fisherpaykel.com/eu/help-and-support/warranty-information>

Ce produit a été conçu pour une utilisation dans un environnement familial (habitation). Ce produit n'est pas prévu pour une utilisation commerciale. Toute utilisation commerciale par le client aura une incidence sur la garantie du fabricant de ce produit.

Pour les pièces de rechange, veuillez contacter le service client Fisher & Paykel. Des pièces de rechange sont disponibles pour tous les produits Fisher & Paykel pendant une période minimale de 10 ans à compter de la date de fabrication.

Avant de demander un service après-vente ou une assistance

Vérifiez les choses que vous pouvez faire vous-même. Consultez votre guide d'utilisation et vérifiez que :

- ① Votre appareil est correctement installé.
- ② Son fonctionnement normal vous est familier.
- ③ Vous avez lu les rubriques « Avant de demander un service après-vente ou une assistance », « Défauts, pannes » et « Dépannage ».

Si, après avoir vérifié ces points, vous avez encore besoin d'assistance ou de pièces, adressez-vous à votre technicien d'entretien Fisher & Paykel formé et agréé ou au service client le plus proche ou bien contactez-nous sur fisherpaykel.com.

Au Royaume-Uni et en Europe si vous avez besoin d'assistance

Appelez le centre de service clients Fisher & Paykel et expliquez votre problème à l'un de nos conseillers.

Numéro vert : 08000 886 605

Site web : fisherpaykel.com

Adresse postale :

Fisher & Paykel Appliances Ltd
420 Cob Drive, Swan Valley
Northampton NN4 9BB

En Irlande, si vous avez besoin d'assistance

Appelez le centre de service clients Fisher & Paykel et expliquez votre problème à l'un de nos conseillers.

Numéro vert : 1800 625174 ou 01 807 7960

Site Web : fisherpaykel.com

Adresse postale :

Fisher & Paykel Appliances Ltd,
Unit 2D Corporate Park,
Swords Dublin

Pour un entretien

Fisher & Paykel possède un réseau de techniciens d'entretien Fisher & Paykel formés et agréés qui pourront effectuer toute intervention de service après-vente nécessaire sur votre appareil. Notre centre de service client pourra vous recommander un technicien d'entretien Fisher & Paykel formé et agréé dans votre région, ou vous pouvez en réserver un en ligne à fisherpaykel.com.

Si vous appelez, écrivez ou contactez notre site, veuillez préparer : votre nom et adresse, le numéro du modèle, le numéro de série, la date d'achat et un descriptif complet du problème. Ces informations sont nécessaires pour mieux répondre à votre demande.

Les détails sur le produit se trouvent à l'intérieur du produit, en bas à droite.

Remplir et conserver pour référence ultérieure :

Modèle	
N° de série	
Date d'achat	
Acheteur	
Revendeur	
Banlieue	
Ville	
Pays	

FISHERPAYKEL.COM

© Fisher & Paykel Appliances 2025. Tous droits réservés.

Les modèles indiqués dans ce guide peuvent ne pas être disponibles sur tous les marchés et ils peuvent changer à tout moment.

Les spécifications des produits présentés dans ce guide s'appliquent aux produits et modèles spécifiques décrits à la date de parution. Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue des produits, ces caractéristiques techniques peuvent changer à tout moment.

Pour vérifier les caractéristiques actuelles d'un modèle et vérifier sa disponibilité dans votre pays, visiter notre site ou contacter votre revendeur Fisher & Paykel local.

432440A 02.25