

QUEBEC RIGHT TO REPAIR

Fisher & Paykel Appliances is committed to supporting the durability and repairability of our appliances sold in Quebec. In compliance with Quebec's Consumer Protection Act and its Right to Repair Regulation with effect from October 5, 2025, we confirm:

- **Availability of replacement parts:** We guarantee that replacement parts necessary to maintain and repair our products will be available for a reasonable period after purchase. These parts can be installed using standard, commonly available tools without causing irreversible damage to the appliance.
- **Availability of repair services:** Authorized repair services for our products will be accessible for a reasonable period after purchase.
- **Availability of repair and maintenance information:** We do not guarantee full availability of all information necessary to maintain or repair our products, except for basic maintenance instructions included with product user guides.

To ensure the health and safety of our customers, all repairs should be undertaken by appropriately qualified persons. For additional detail, or to request a service, please see the Help & Support section of our website at <https://www.fisherpaykel.com/ca>.

FISHER & PAYKEL

QUEBEC DROIT À LA RÉPARATION

Fisher and Paykel Appliances s'engage à soutenir la durabilité et la réparabilité de nos appareils vendus au Québec.

Conformément à la Loi sur la protection du consommateur du Québec et à son Règlement sur le droit à la réparation en vigueur à partir du 5 octobre 2025, nous garantissons :

- **La disponibilité des pièces de remplacement** : nous garantissons que les pièces de remplacement nécessaires à l'entretien et à la réparation de nos produits seront disponibles pendant une période raisonnable après l'achat. Ces pièces peuvent être installées à l'aide d'outils standard couramment disponibles sans causer de dommages irréversibles à l'appareil.
- **La disponibilité des services de réparation** : les services de réparation autorisés pour nos produits seront accessibles pendant une période raisonnable après l'achat.
- **Disponibilité des informations sur la réparation et l'entretien** : nous ne garantissons pas la disponibilité complète de toutes les informations nécessaires à l'entretien ou à la réparation de nos produits, à l'exception des instructions d'entretien de base incluses dans les Guides d'utilisation du produit.

Afin de garantir la santé et la sécurité de nos clients, toutes les réparations doivent être effectuées par des personnes qualifiées. Pour plus de détails ou pour demander un entretien, veuillez consulter la section Aide et soutien de notre site Web à <https://www.fisherpaykel.com/ca>.

FISHER & PAYKEL